



Burgerpeiling Nederweert 2017

Nederweert, geraadpleegd op 27-01-2020

INLEIDING

Inwoners nemen in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving en voor het welzijn van elkaar. Initiatieven van inwoners en maatschappelijke organisaties helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt van de gemeente een opstelling die inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De Burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor inwonerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie en de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente.

Met de resultaten van het belevingsonderzoek onder inwoners - de Burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl - kunt u de specifieke omstandigheden in uw gemeente en wijken duiden. U ziet waar inwoners veel waarde aan hechten en u hoort zaken die, in de optiek van de inwoners, voor verbetering vatbaar zijn. Hiermee heeft uw gemeente concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven in handen.

Deze rapportage vergelijkt de mening en behoeften van de inwoners van de gemeente Nederweert met deze van de inwoners in weinig stedelijk gemeenten en deze in de groep gemeenten met vergelijkbaar welzijnsprofiel. *





De gehanteerde begrippen en (samengestelde) indicatoren zijn gedefinieerd in een begrippenlijst.

INHOUD

Deze rapportage bestaat uit de volgende onderdelen:

- Gemeente Nederweert
- Leefklimaat
- Relatie met gemeente
- Dienstverlening
- Welzijn
- Onderzoeksverantwoording

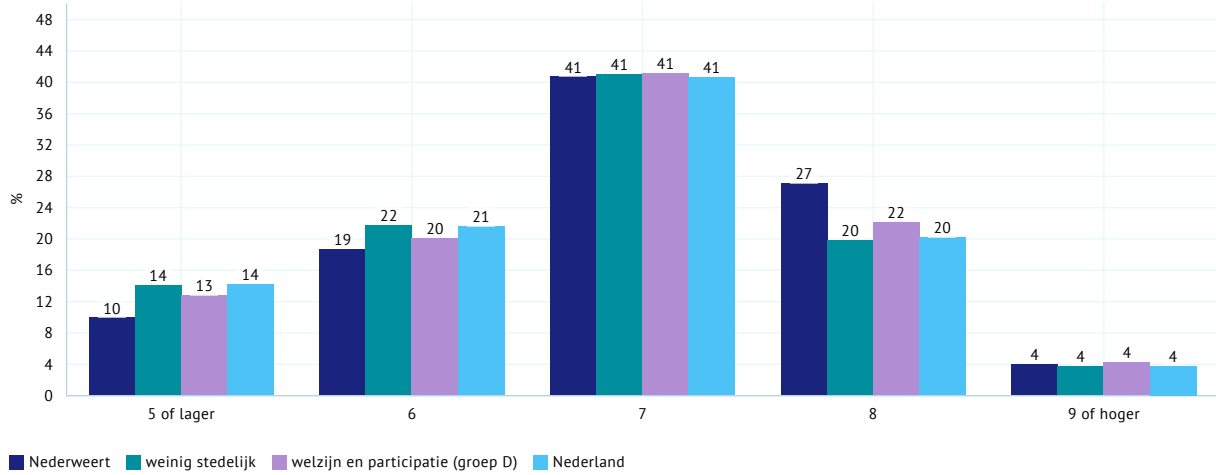
GERELATEERDE PRESENTATIES

-  [Link naar de database](#)
-  [Link naar verdiepende rapportage](#)
-  [Link naar dashboard](#)
-  [Link naar begrippen en definitie](#)

1. WAAR STAAT NEDERWEERT?

Inwoners van de gemeente Nederweert waarderen alle inspanningen van de gemeente Nederweert met een **6,87**, tegen gemiddeld 6,76 door de inwoners van de gemeenten in de groep gemeenten met een vergelijkbaar welzijnsprofiel.

1.1 Waardering alle inspanningen

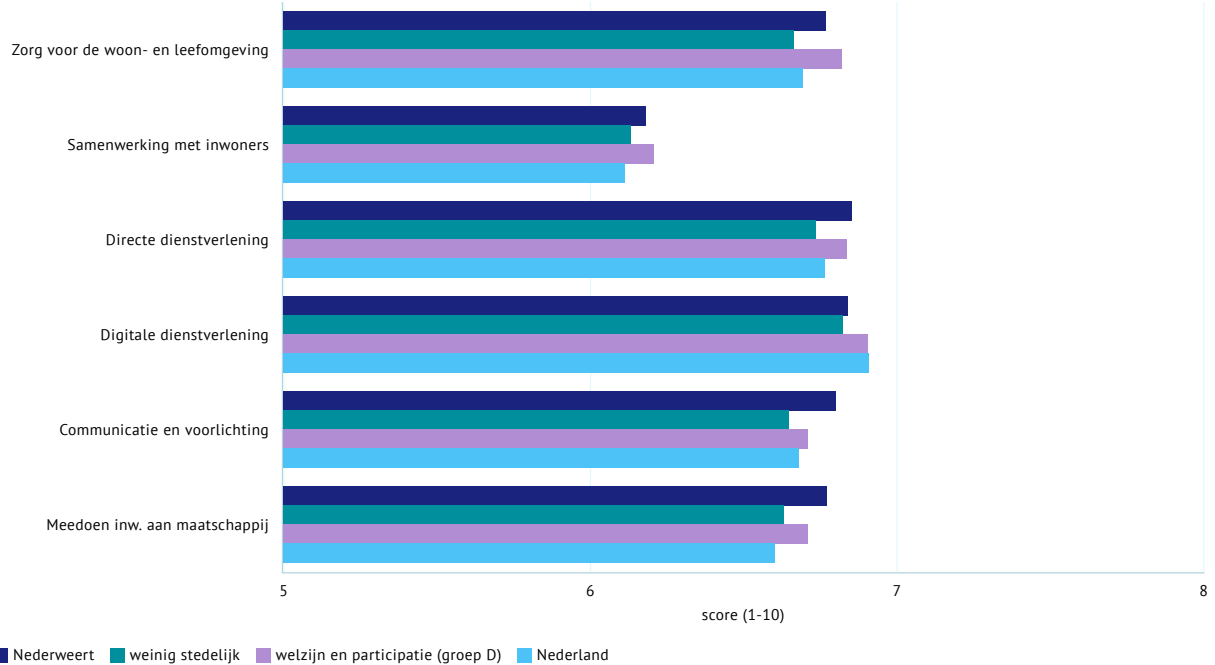


Figuur 1.1: Waardering alle inspanningen van de gemeente Nederweert (%), 2017.

Gemiddelde NL=6,67

Onderstaande grafiek geeft de waardering weer van de inspanningen op de volgende onderdelen: zorg voor de woon- en leefomgeving, samenwerking met inwoners, algehele dienstverlening, digitale dienstverlening, communicatie & voorlichting en inspanning om inwoners volledig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven.

1.2 Waardering per onderdeel



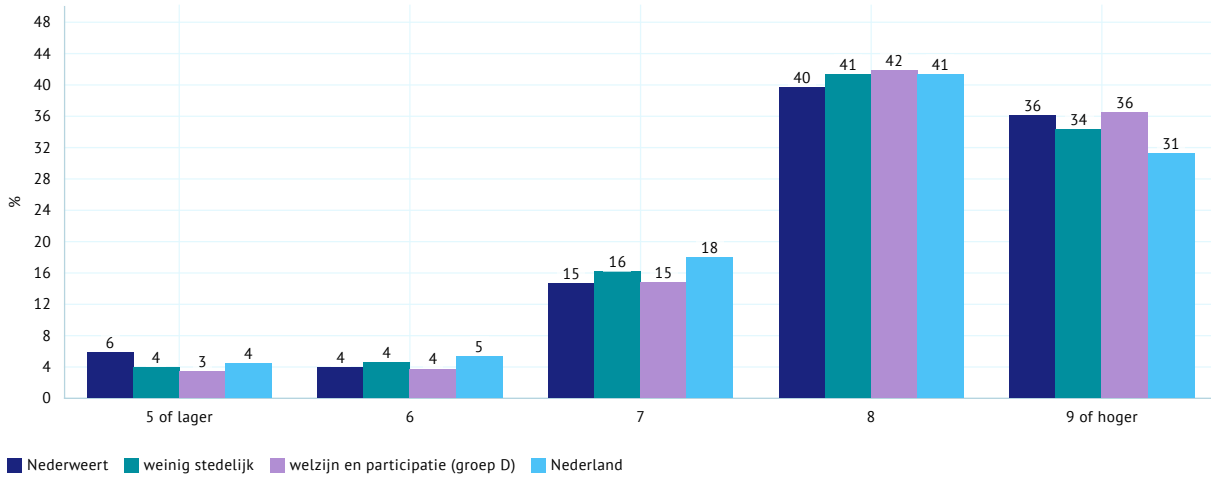
Figuur 1.2: Waardering per onderdeel (score 1-10), 2017.

De onderdelen die in de benchmark vooral een grote invloed hebben op de waardering van alle inspanningen van de gemeente zijn in afnemende volgorde: de inspanningen om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij (inclusie), communicatie en voorlichting, de algehele dienstverlening, de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt, en de zorg voor de woon- en leefomgeving.

Onder het reukmaat verstaan we de kwaliteit van de woon- en leefomgeving, van de relaties en contacten met buurtbewoners en van de aanwezige voorzieningen in de nabije omgeving. M.a.w. de aantrekkelijkheid om in de buurt te leven.

De inwoners van de gemeente Nederweert wonen en leven prettig in de eigen buurt en geven hiervoor gemiddeld een 8,03. In de vergelijkbare welzijnsklasse waarden de inwoners hun buurt met een 8,12.

2.1 Waardering buurt als woon- en leefomgeving

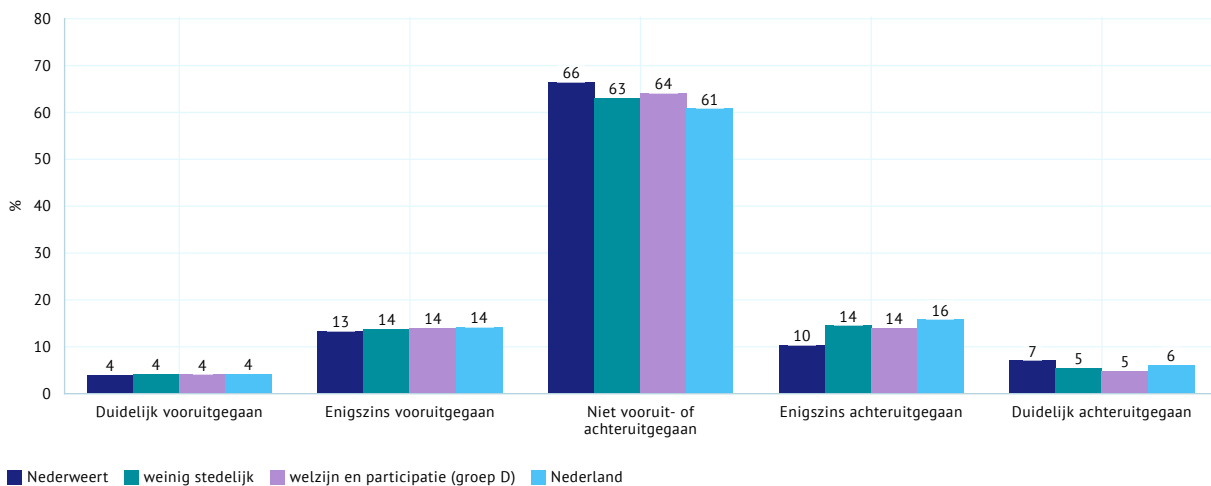


Figuur 2.1: Waardering buurt als woon- en leefomgeving (%), 2017.

Gemiddelde NL=7,94

17% van uw inwoners is van mening dat de buurt de afgelopen jaren vooruit is gegaan tegen 18% in de vergelijkbare welzijnsklasse. Evenveel inwoners zijn van mening dat hun buurt de afgelopen jaren vooruit als achteruit is gegaan.

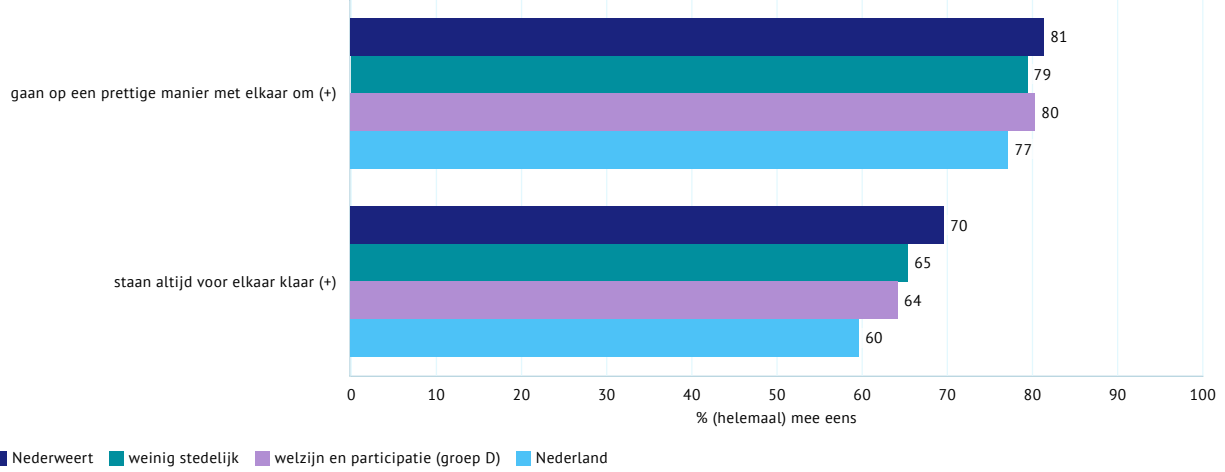
2.2 Ontwikkeling buurt



Figuur 2.2: Ontwikkeling buurt (%), 2017.

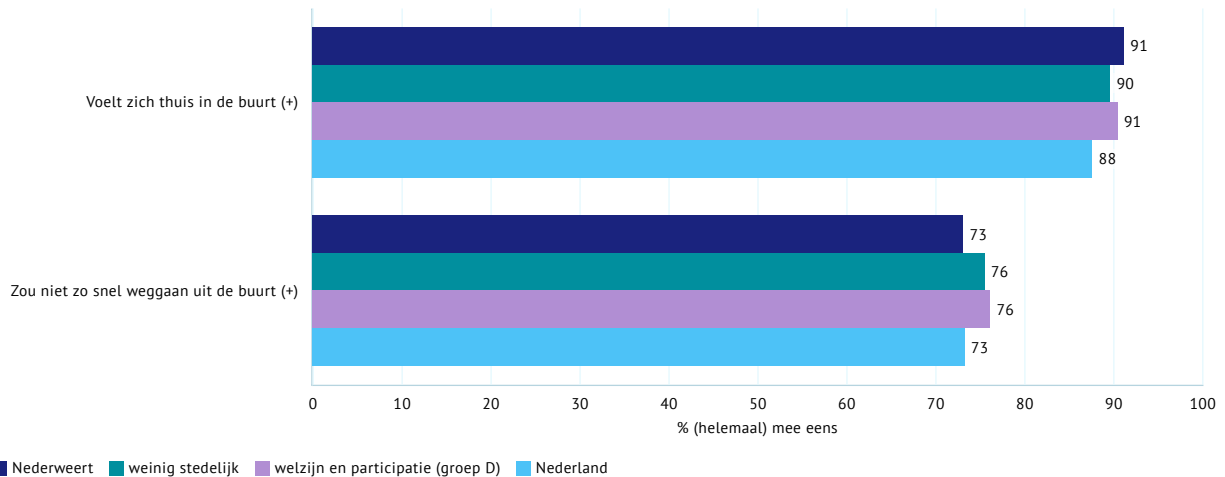
De schaalscore 'verbondenheid van de buurt' bedraagt in de gemeente Nederweert 7,47 en is hoger dan in de vergelijkbare welzijnsklasse (7,45). De aspecten van deze schaalscore komen in onderstaande twee grafieken aan de orde.

2.3 Omgang in de buurt



Figuur 2.3: Omgang in de buurt (% (helemaal) mee eens), 2017.

2.4 Gehechtheid aan de buurt

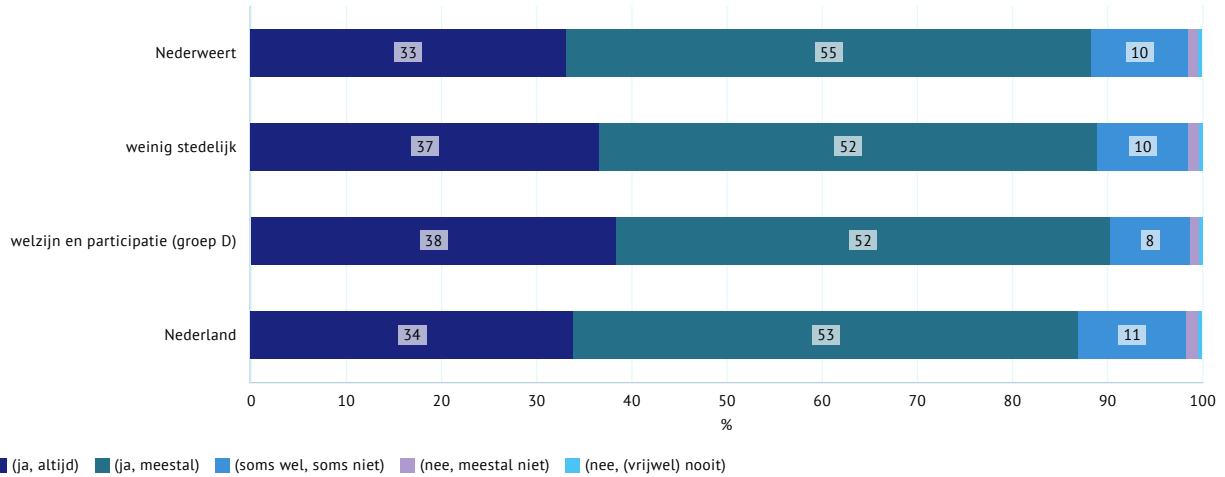


Figuur 2.4: Gehechtheid aan de buurt (% (helemaal) mee eens), 2017.

waarin de inwoners hun buurt beschouwen als een prettige woon- en leefomgeving.

In de gemeente Nederweert is de beleving van de sociale overlast en -veiligheid minder gunstig dan in de vergelijkbare welzijnsklasse. De schaalscore 'sociale veiligheid' bedraagt in de gemeente Nederweert namelijk 6,62 tegen 6,74 in de groep gemeenten met een vergelijkbaar welzijnsprofiel. In onderstaande grafieken wordt dieper ingegaan op de aspecten van de schaalscore sociale veiligheid.

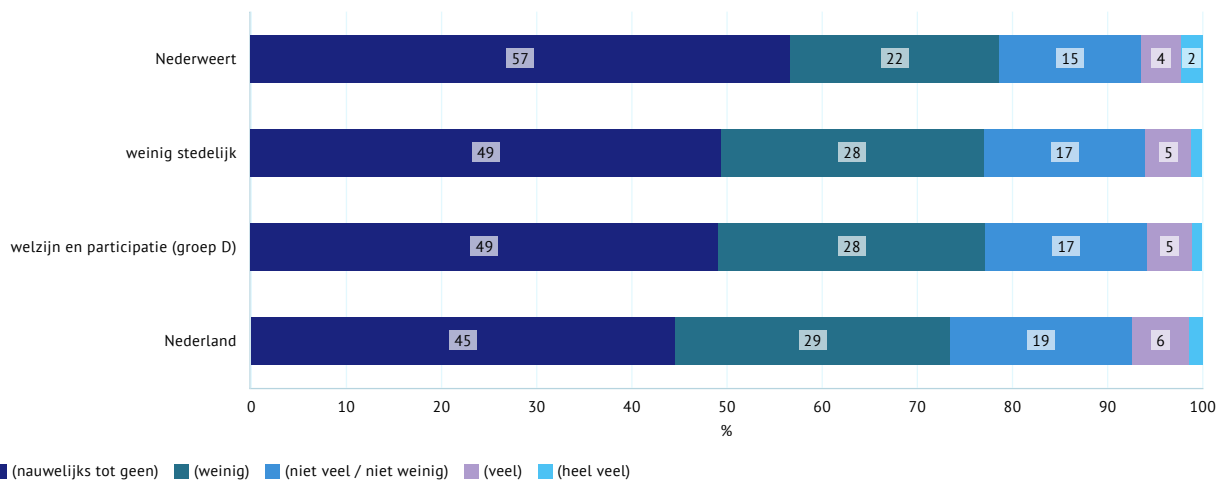
2.5 Buurt als veilige woon- en leefomgeving



Figuur 2.5: Buurt als veilige woon- en leefomgeving (%), 2017.

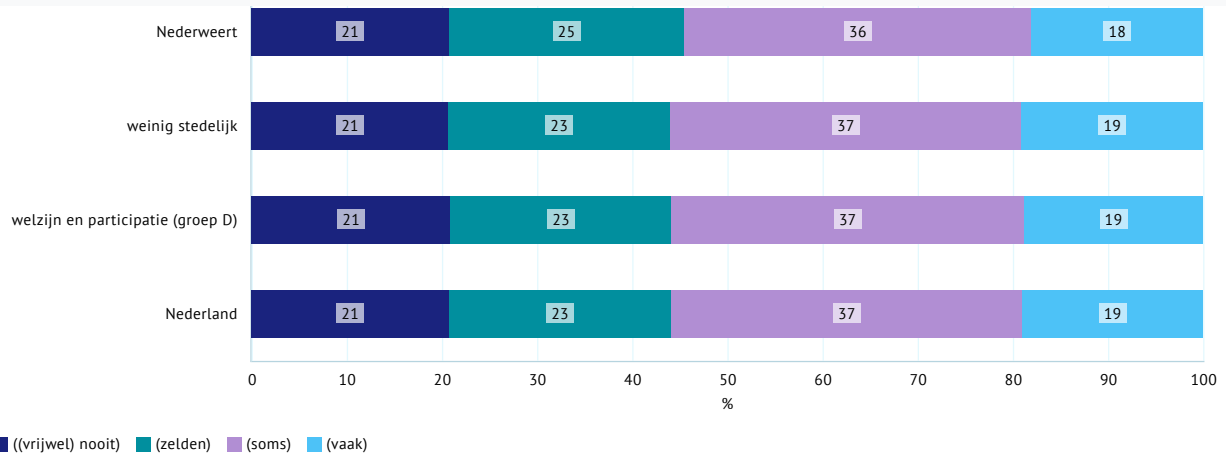
O.b.v. vraagstelling 'Voelt u zich veilig in uw buurt?'

2.6 Overlast van buurtbewoners



Figuur 2.6: Overlast van buurtbewoners (%), 2017.

O.b.v. vraagstelling 'In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?'



Figuur 2.7: Verkeersoverlast (%), 2017.

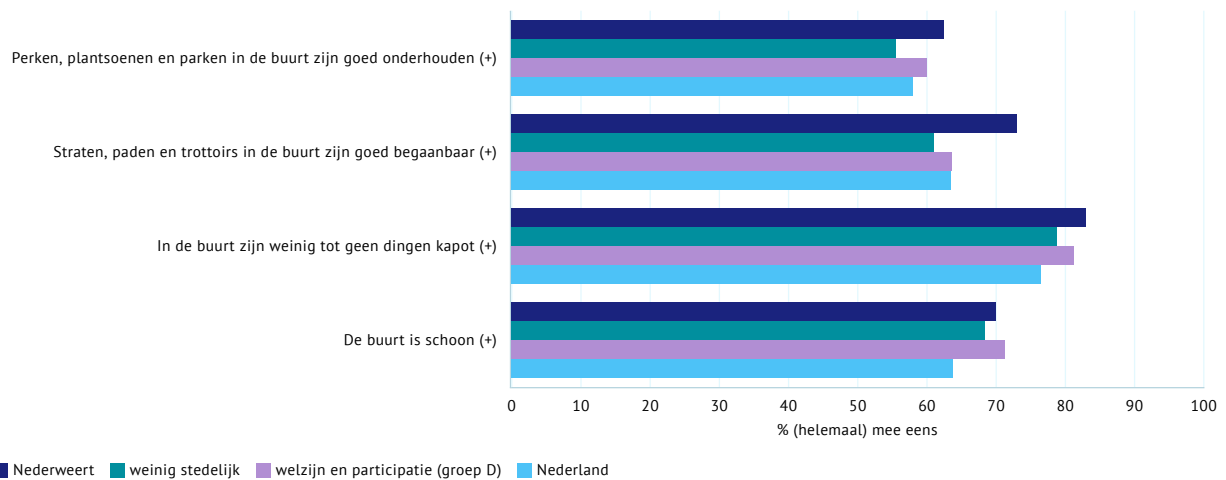
O.b.v. vraagstelling 'Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?'

KWALITEIT OPENBARE RUIMTE

Een kwalitatief goede openbare ruimte, zonder bijvoorbeeld ongelijkliggende trottoirtegels en schade aan straatmeubilair, draagt bij aan een goed gebruik ervan en aan een gevoel van veilig en prettig wonen. Een goed onderhouden en kwalitatief hoogwaardige openbare ruimte is belangrijk voor de uitstraling van een buurt of wijk. Inwoners zijn eerder geneigd elkaar te ontmoeten in de buurt als de openbare ruimte daartoe uitnodigt.

De schaalscore 'fysieke leefomgevingskwaliteit' bedraagt in de gemeente Nederweert 6,83 en is hoger dan in de vergelijkbare welzijnsklasse (6,75). De aspecten van deze schaalscore worden in onderstaande grafiek belicht.

2.8 Staat openbare ruimte



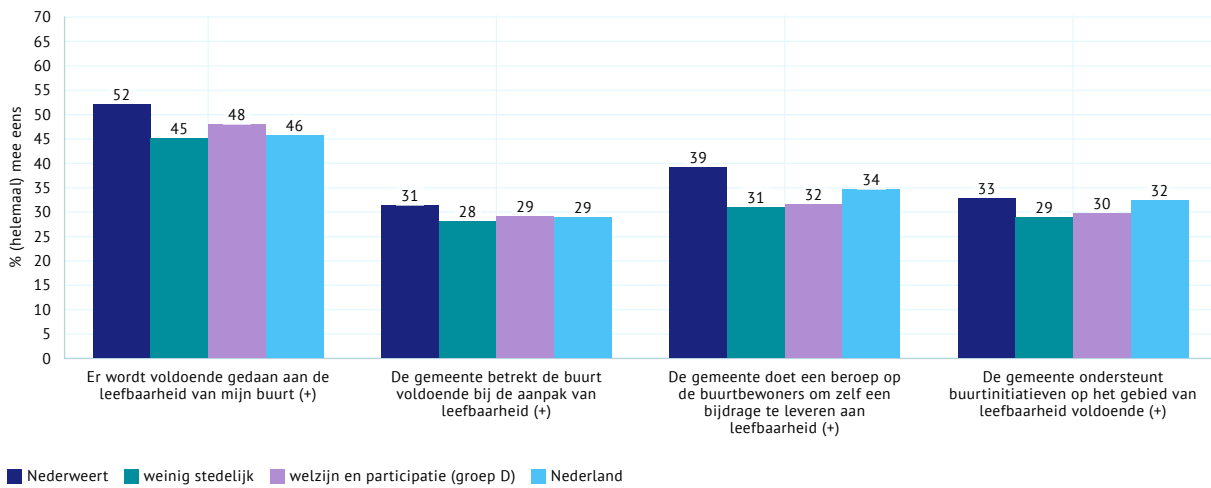
Figuur 2.8: Staat openbare ruimte (% (helemaal) mee eens), 2017.

stimuleren en faciliteren, en samen de verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van de buurt.

Wanneer inwoners actief zijn in hun buurt of stad betekent dat meestal dat ze zich in zekere mate verbonden voelen met hun buurt, bekommerd zijn om de goede gang van zaken in de buurt en mee willen werken aan de oplossing van lokale uitdagingen die verder reiken dan alleen leefbaarheid.

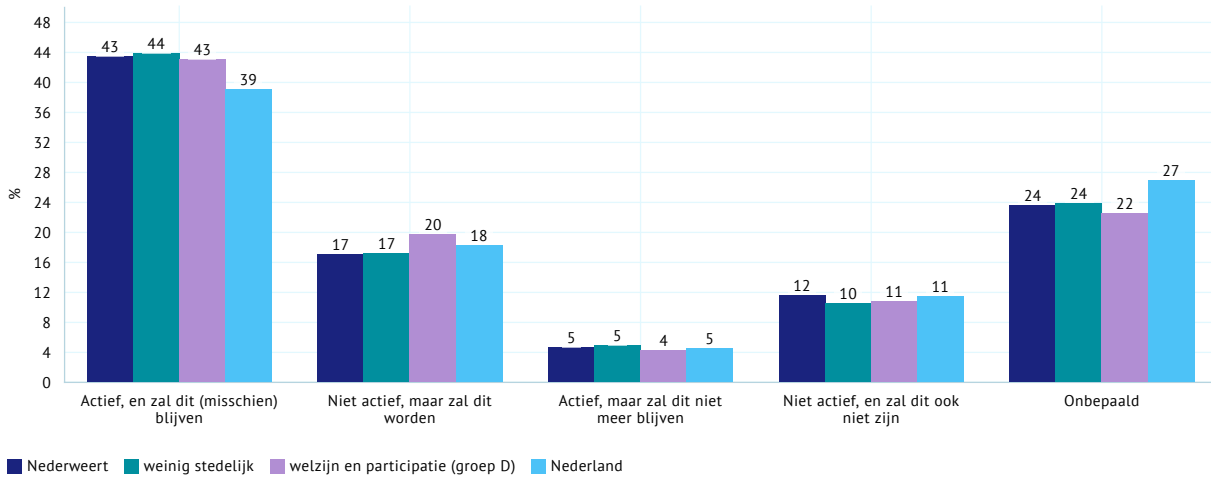
52% van de inwoners in de gemeente onderschrijft dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid tegen 48% in de referentieklassse. In vergelijking met de andere gemeenten ondersteunt de gemeente buurtinitiatieven beter (33% tegen 30%).

2.9 Buurtgericht samenwerken



Figuur 2.9: Buurtgericht samenwerken (% (helemaal) mee eens), 2017.

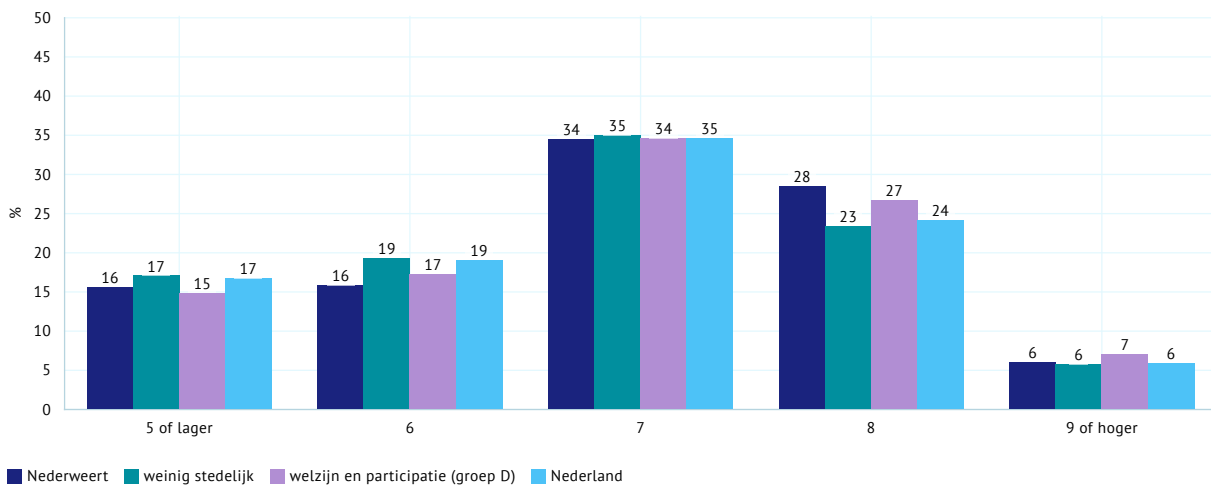
2.10 Persoonlijke inzet voor de buurt: nu en in de toekomst



Figuur 2.10: Persoonlijke inzet voor de buurt: nu en in de toekomst (%), 2017.

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving wordt door de inwoners gemiddeld met gemiddeld met een 6,77, tegen gemiddeld 6,82 door de inwoners van de gemeenten in de groep gemeenten met een vergelijkbaar welzijnsprofiel.

2.11 Waardering zorg gemeente voor de woon- en leefomgeving



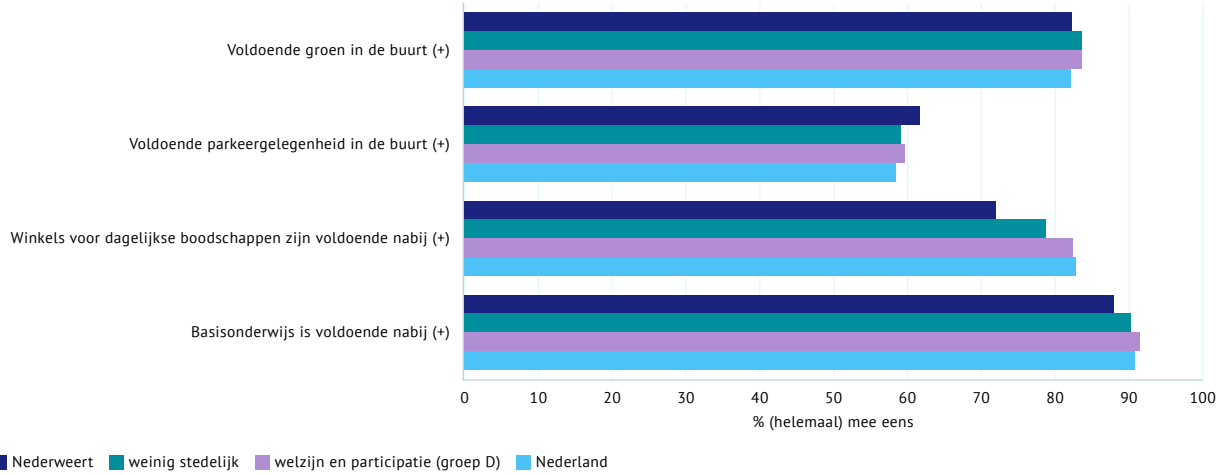
Figuur 2.11: Waardering zorg gemeente voor de woon- en leefomgeving (%), 2017.

Gemiddelde NL=6,69

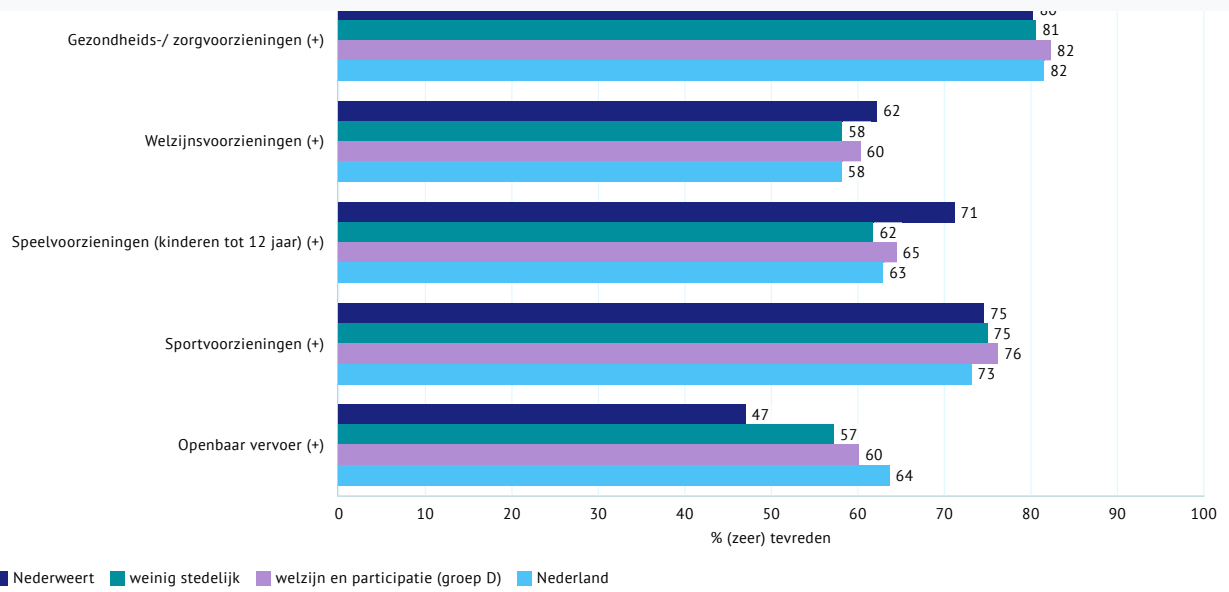
zich in hun dagelijkse behoeften voorzien. Een groene omgeving is daarnaast aantrekkelijk om in te ontspannen, wandelen of fietsen, sporten of andere mensen te ontmoeten. Hierdoor blijven zij zich positioneren in het sociaal buurt- en wijknetwerk. Dat is vooral belangrijk voor groepen die een beperkte mobiliteit kennen en/of in hoge mate afhankelijk zijn van buurtvoorzieningen zoals ouderen, mensen met een beperking en jongeren. Een leefbare buurt vraagt een kwaliteitsvol aanbod aan voorzieningen, die voor diverse (doel)groepen uit de bevolking bereikbaar, toegankelijk en toereikend zijn.

Het ervaren voorzieningenniveau in de gemeente Nederweert is lager dan in de vergelijkbare welzijnsklasse. De schaalscore 'voorzieningenniveau' bedraagt in de gemeente Nederweert 6,73 tegen 6,92 in de vergelijkbare welzijnsklasse. De aspecten van deze schaalscore worden in onderstaande twee grafieken nader toegelicht.

2.12 Aanwezigheid voorzieningen in de nabije omgeving



Figuur 2.12: Aanwezigheid voorzieningen in de nabije omgeving (% (helemaal) mee eens), 2017.



Figuur 2.13: Aanwezigheid voorzieningen in de nabije omgeving (% (zeer) tevreden), 2017.

3. RELATIE INWONER EN GEMEENTE

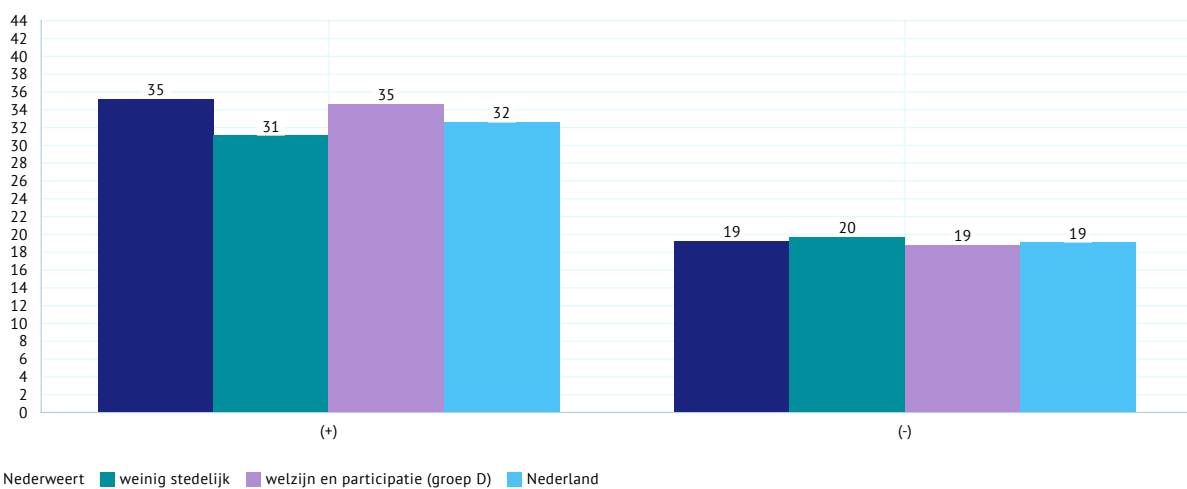
Inwoners kunnen op verschillende manieren betrokken worden bij initiatieven in de gemeente; bij het bedenken van een plan en bij de uitvoering ervan.

VERTROUWEN

Vertrouwen is een belangrijk aspect in de relatie tussen inwoner en gemeente. De factoren waarop de gemeente invloed heeft zijn onder te verdelen in deskundigheid, integriteit, ontvankelijkheid, rechtvaardigheid en communicatie. Het zijn belangrijke aspecten op basis waarvan een inwoner de gemeente beoordeelt en waarin verschillen tussen gemeenten vooral tot uiting komen.

35% van uw inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de gemeente tegen 35% in de vergelijkbare welzijnsklasse.

3.1 Vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd



Figuur 3.1: Vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd (%), 2017.

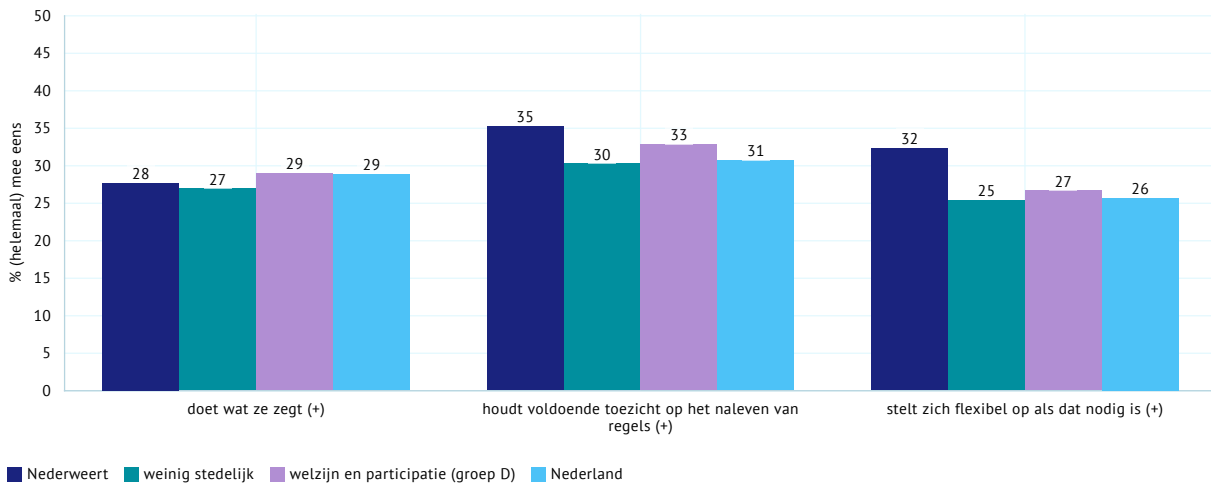
Het vertrouwen in een gemeente kent een duidelijke samenhang met de informatievoorziening en voorlichting vanuit de gemeente. Van de gemeente wordt verwacht dat zij voornemens, afspraken en regels -eenduidig- naleeft en daar transparant in is, maar tegelijkertijd bestaat de behoefte onder inwoners dat de gemeente zich inleeft in de persoonlijke situatie en meebeweegt in specifieke omstandigheden.

OPSTELLING GEMEENTE EN SAMENWERKING MET INWONERS

Steeds vaker zijn inwoners of maatschappelijke organisaties onderdeel van netwerken die werken aan een (semi-)publieke taak. Op elk niveau is de totstandkoming en uitvoering van taken een co-creatie van verschillende partners in wisselende samenstelling. Inwoners verwachten daarin een ambitieuze gemeente die luistert, meedenkt, de ruimte biedt, transparant werkt, betrouwbaar en flexibel is.

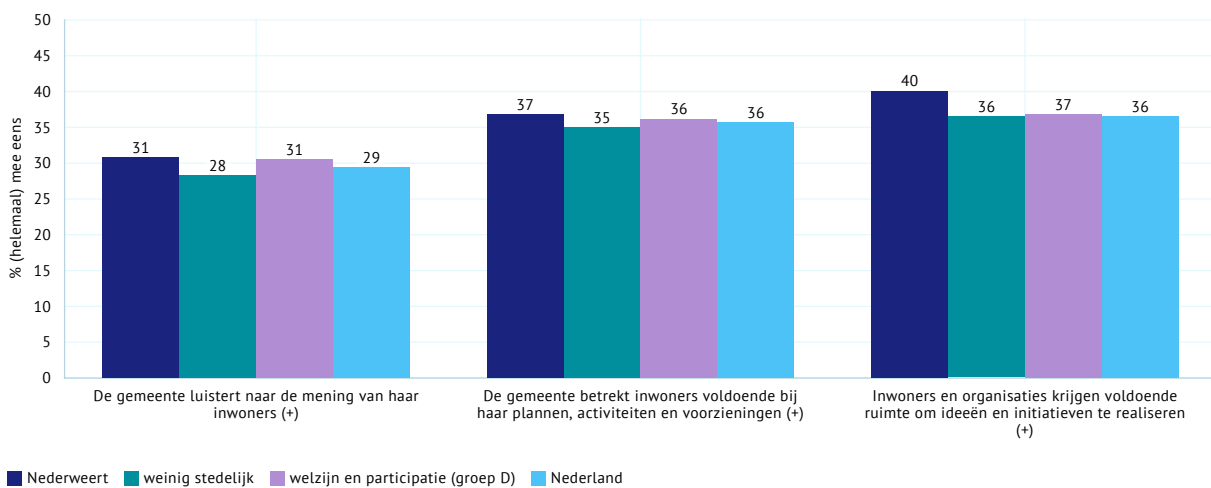
De schaalscore 'betrokkenheid en oplossingsgerichtheid' bedraagt in de gemeente Nederweert 5,15 en is hoger dan de vergelijkbare welzijnsklasse (5,04).

3.2 Opstelling gemeente



Figuur 3.2: Opstelling gemeente (% (helemaal) mee eens), 2017.

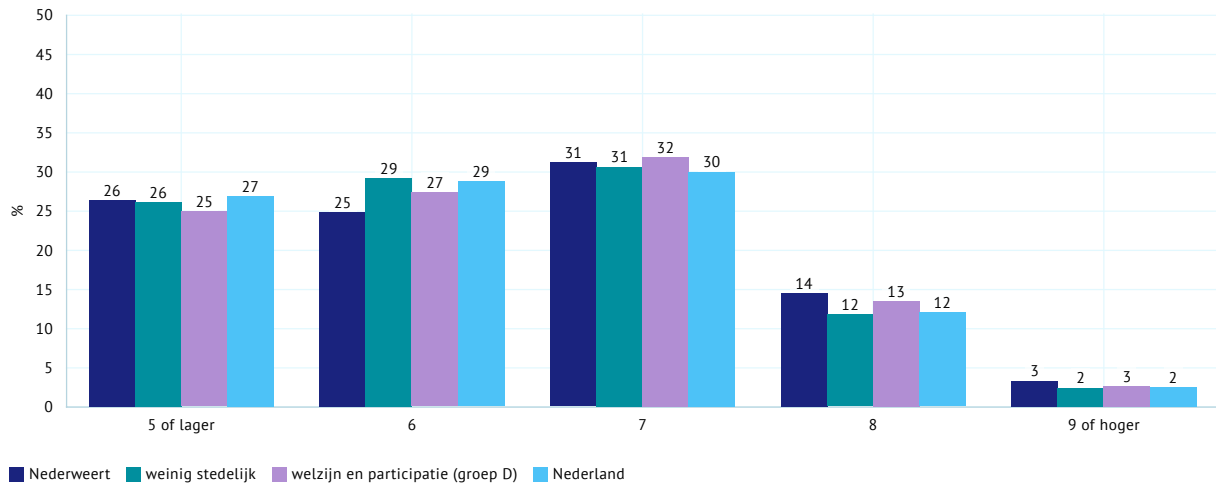
3.3 Samenwerking en co-creatie



Figuur 3.3: Samenwerking en co-creatie (% (helemaal) mee eens), 2017.

Inwoners van de gemeente Nederweert waarderen de wijze waarop de gemeente de samenwerking zoekt met inwoners gemiddeld met een 6,18, tegen gemiddeld 6,21 in de groep vergelijkbare gemeenten.

3.4 Waardering samenwerking gemeente met inwoners



Figuur 3.4: Waardering samenwerking gemeente met inwoners (%), 2017.

Gemiddelde NL=6,11

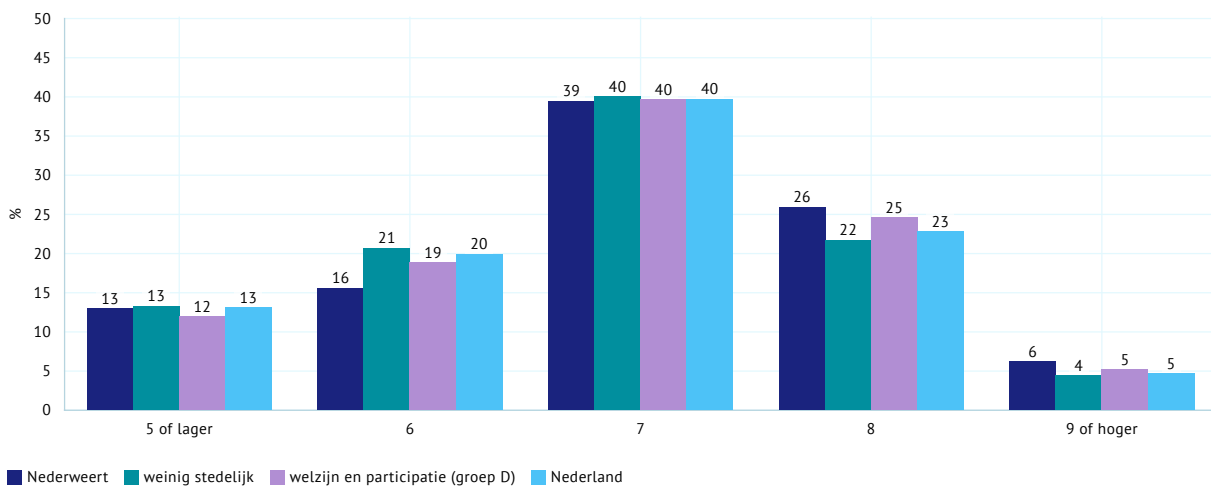
inwoners hebben steeds vaker en directer te maken met de gemeente in verband met een product, dienst, vraag of aanpak. In toenemende mate speelt de dienstverlening en ondersteuning zich af daar waar de inwoner zich bevindt. In dit onderdeel wordt ingegaan op de mate waarin inwoners in contact staan met de gemeente en op de beleving van het faciliterende opstelling en de geboden diensten.

70% van de inwoners van de gemeente Nederweert heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente in het kader van het aanvragen van een product of dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. In de vergelijkbare welzijnsklasse bedraagt dit aandeel 69%.

ALGEGELE DIENSTVERLENING

Inwoners van de gemeente Nederweert waarderen de algehele (directe) dienstverlening van de gemeente gemiddeld met een 6,85, tegen gemiddeld 6,84 in groep gemeente uit de vergelijkbare welzijnsklasse. De verwachte waardering van de directe dienstverlening in de gemeente Nederweert bedraagt 6,76 en is daarmee lager dan de daadwerkelijke waardering.

4.1 Waardering algehele dienstverlening



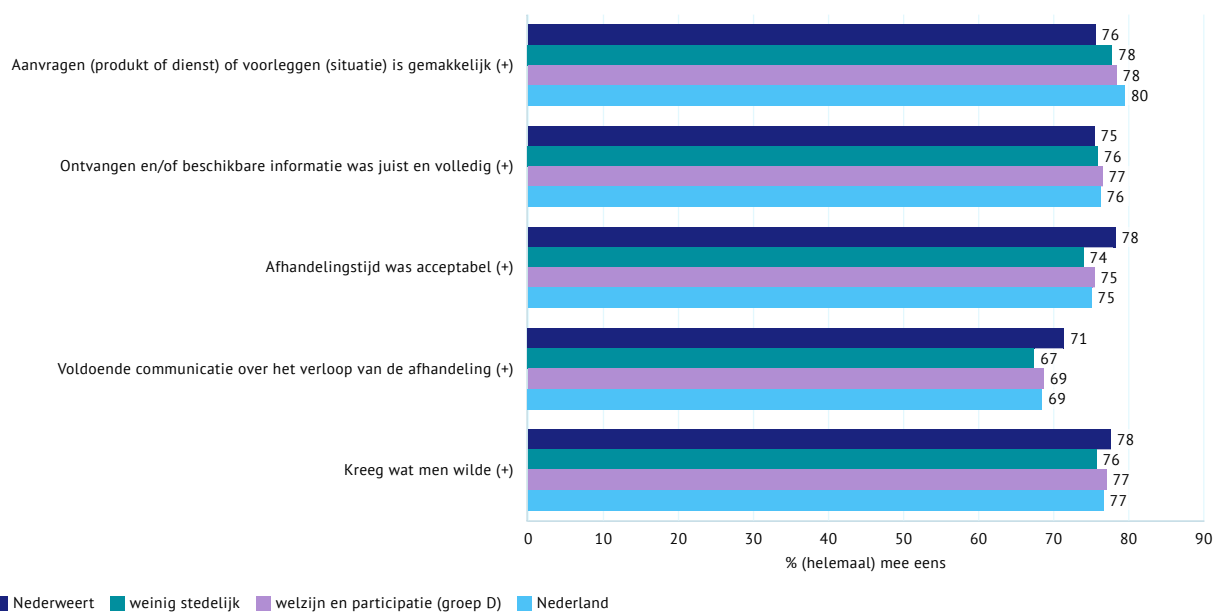
Figuur 4.1: Waardering algehele dienstverlening (%), 2017.

Gemiddelde NL=6,77

Over het algemeen zijn in de benchmark de volgende elementen van de (directe) dienstverlening -in afnemende volgorde- van wezenlijke invloed op de waardering van de gemeentelijke dienstverlening: ontvankelijkheid (openstellen/luisteren), betrouwbaarheid, toegankelijkheid, flexibiliteit, verantwoordelijkheid, opzien baren (verrassingselement), en snelheid. Inwoners die in hoge mate tevreden zijn met de gemeente blijken veel belang te hechten aan daadkracht, inlevingsvermogen, informatievoorziening (op de hoogte houden) en het opzien baren.

aansluit bij haar specifieke situatie en behoefte.

4.2 Toegankelijkheid en afhandeling



Figuur 4.2: Toegankelijkheid en afhandeling (% (helemaal) mee eens), 2017.

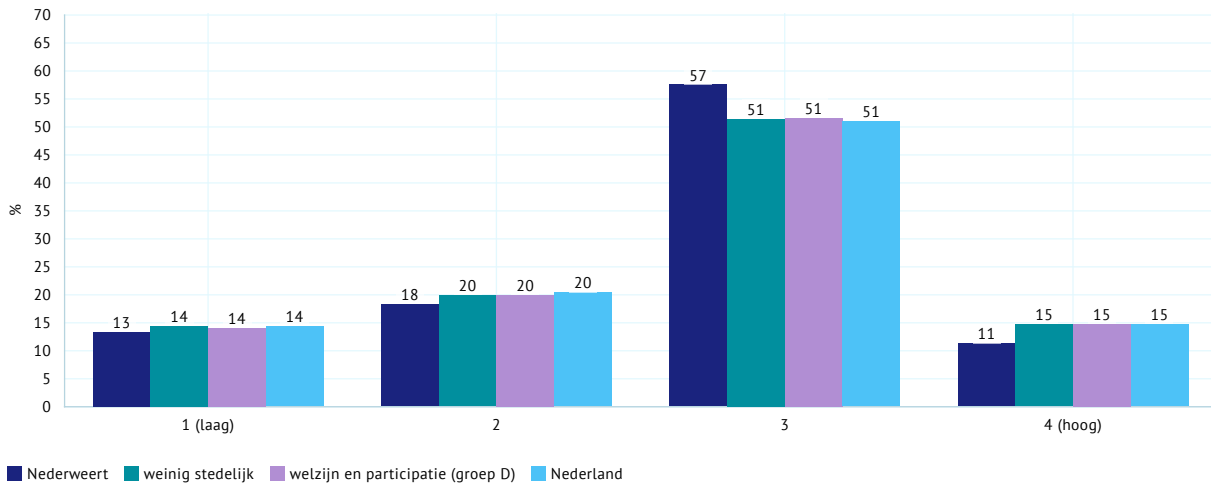
Het gaat om degenen die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

dienen, verantwoordelijkheid tonen, het echt willen oplossen van een probleem, dialoog aangaan in plaats van debat, deskundigheid en inlevingsvermogen. Het zijn aspecten die een grote impact hebben op de algehele waardering van de dienstverlening.

In de gemeente Nederweert is het niveau van de dienstverlening met de menselijk maat lager dan in de vergelijkbare welzijnsklasse. De schaalscore 'hostmanship' bedraagt 6,60 in Nederweert tegen 6,66 in de referentiegroep.

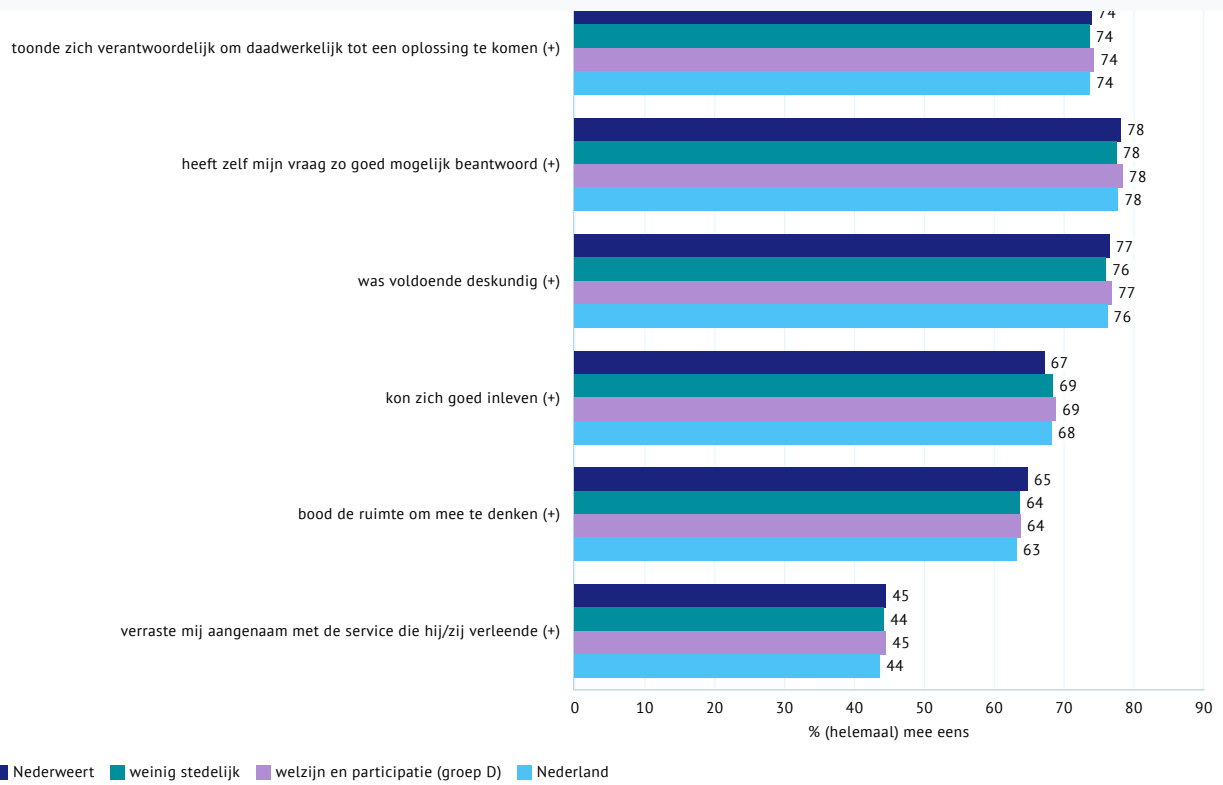
Uit onderstaande grafiek is op te maken welk aandeel van de dienstverlening met de menselijke maat zich leent voor verbetering (niveau 1 en 2). Klanten die te maken hebben met niveau 1 hostmanship ('laag') dienstverlening geven in de regel een flinke onvoldoende voor de waardering van de dienstverlening.

4.3 Niveau van dienstverlening met de menselijke maat



Figuur 4.3: Niveau van dienstverlening met de menselijke maat (%), 2017.

Inwoners hechten in de persoonlijke dienstverlening veel waarde aan een verantwoordelijke en oplossingsgerichte houding van medewerkers. Daarnaast laat een klant zich graag verrassen door de service die wordt verleend.



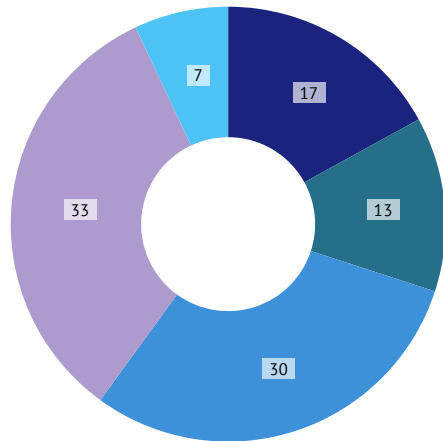
Figuur 4.4: Aspecten van dienstverlening met de menselijke maat (% (helemaal) mee eens), 2017.

Inwoners van de gemeente Nederweert waarden de digitale faciliteiten van de gemeente - zoals de website en digitaal infobalie/-loket of app - gemiddeld met een 6,84, tegen gemiddeld 6,91 in groep gemeente met een vergelijkbaar welzijnsprofiel.

De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,80 beoordeeld, tegen gemiddeld 6,71 in de referentiegroep.

4.5 Informatievoorziening en communicatie

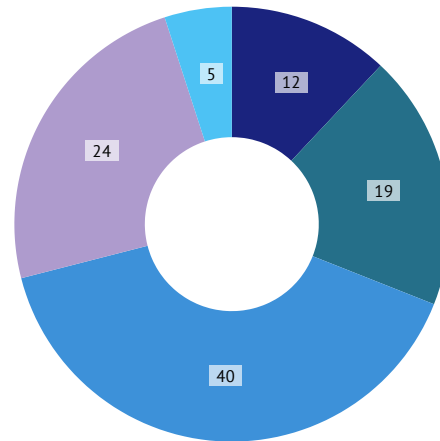
Digitale dienstverlening



■ 5 of lager ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 of hoger

Gemiddelde NL=6,91

Communicatie en voorlichting

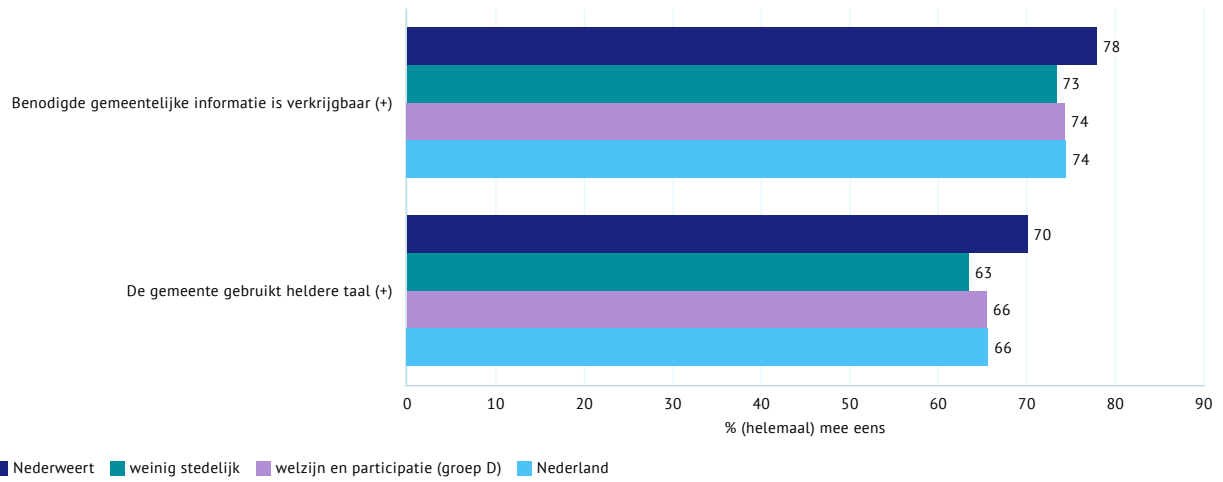


■ 5 of lager ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 of hoger

Gemiddelde NL=6,68

Figuur 4.5: Digitale dienstverlening en communicatie en voorlichting (%), 2017.

4.6 Informatievoorziening en communicatie



Figuur 4.6: Informatievoorziening en communicatie (% (helemaal) mee eens), 2017.

5. WELZIJN EN ZORG

Het hoofdstuk welzijn en zorg gaat over het subjectief welzijn of welbevinden van inwoners, de mogelijkheden om (volwaardig) deel te nemen aan het maatschappelijk leven en de ondersteuning in het kader van informele hulp en -zorg. Aan de orde komen onder meer subjectieve gezondheid, de ervaren beperkingen, betekenisvolle relaties buiten het eigen huishouden, de deelname aan vrijwilligerswerk en de zorg voor hulpbehoevende naasten.

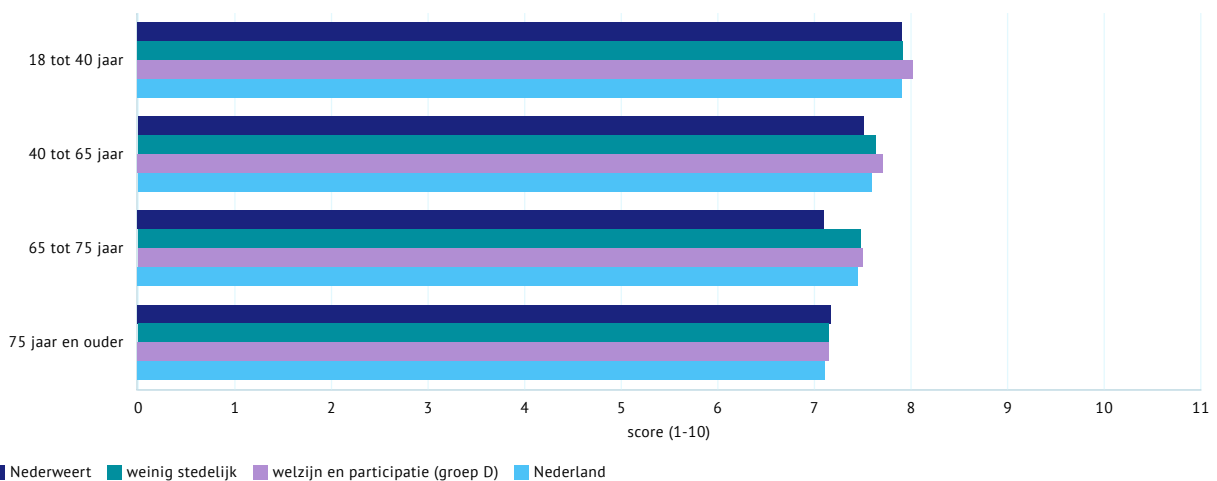
SUBJECTIEVE GEZONDHEID

Een goede gezondheid en de afwezigheid van beperkingen verhogen de kansen op actieve deelname aan de maatschappij. Het stelt mensen in staat om de dingen te doen die ze moeten en willen doen alsmede regie te voeren op het leven. Tussen subjectieve gezondheid en feitelijke participatie bestaat een wederkerig verband. Subjectieve gezondheid kan dus de participatie beïnvloeden en deelname aan maatschappelijke activiteiten kan een positief effect hebben op gezondheidsbeleving.

De mate waarin mensen maatschappelijk kunnen (blijven) participeren wordt vooral bepaald door de manier waarop zij hun gezondheid ervaren, de mate waarin ze beperkingen ondervinden en hun (psychisch) welbevinden. Maatschappelijke participatie bevordert de gezondheid, tenzij de belasting te groot wordt zoals bij het verlenen van langdurige en intensieve naastenzorg het geval kan zijn.

Inwoners van de gemeente Nederweert geven voor hun gezondheid gemiddeld het rapportcijfer 7,54, tegen gemiddeld 7,71 in de groep gemeenten met een vergelijkbaar welzijnsprofiel.

5.1 Beleving algehele gezondheid



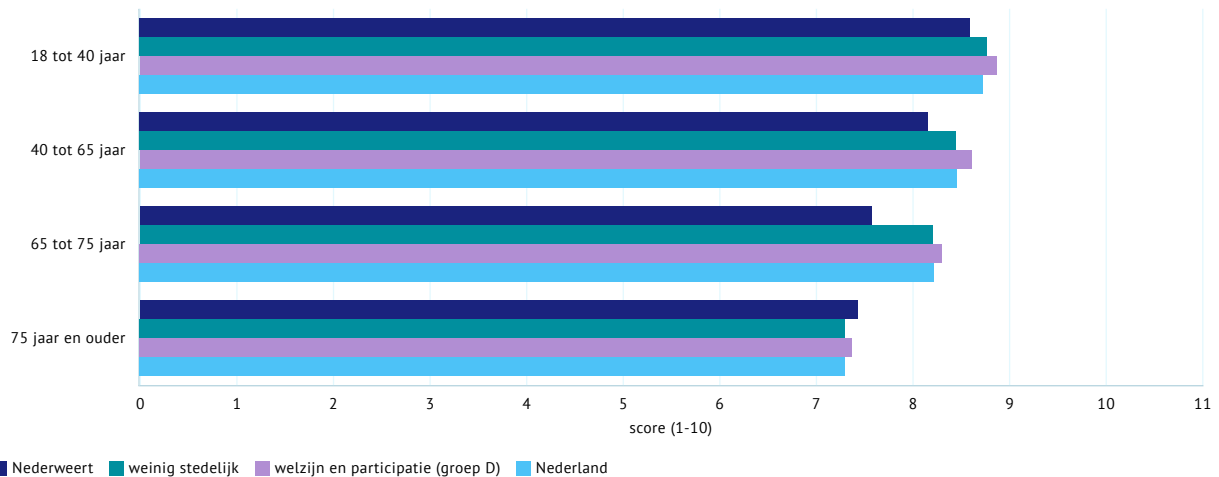
Figuur 5.1: Beleving algehele gezondheid (score 0-10), 2017.

ERVAREN BEPERKINGEN

Inwoners kunnen uiteenlopende uitdagingen ervaren die een hindernis vormen voor de gewenste mate van eigen kracht, zelfredzaamheid en het volwaardig kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.

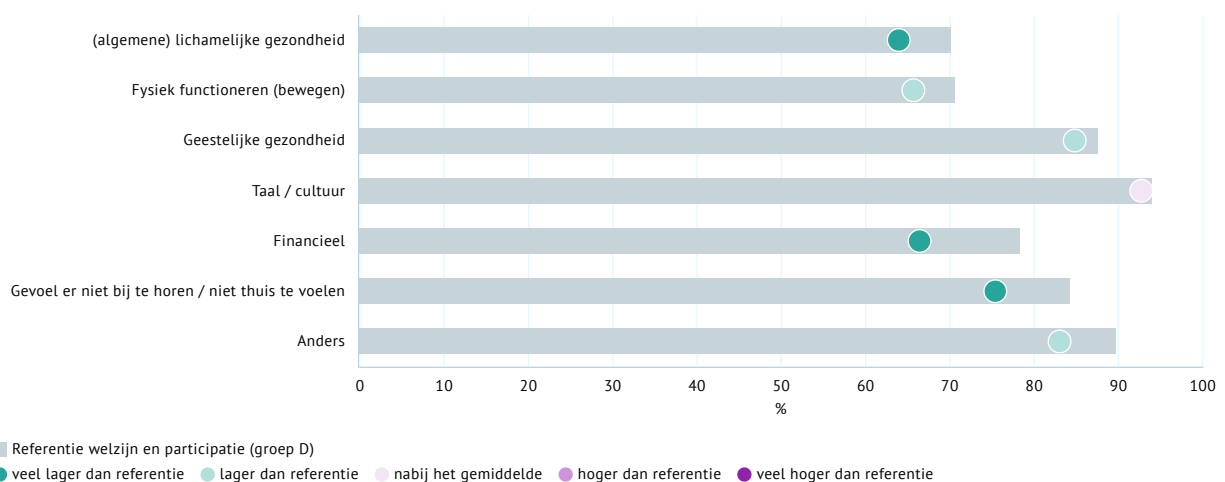
De gemiddelde schaalscore 'eigen kracht' (leven zonder beperkingen) als indicator voor het zelf -volwaardig- kunnen meedoen aan het maatschappelijk leven bedraagt in de gemeente Nederweert met 8,13 lager dan deze van de referentiegroep (8,50).

5.2 Eigen kracht



Figuur 5.2: Eigen kracht (score 1-10), 2017.

5.3 Mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen



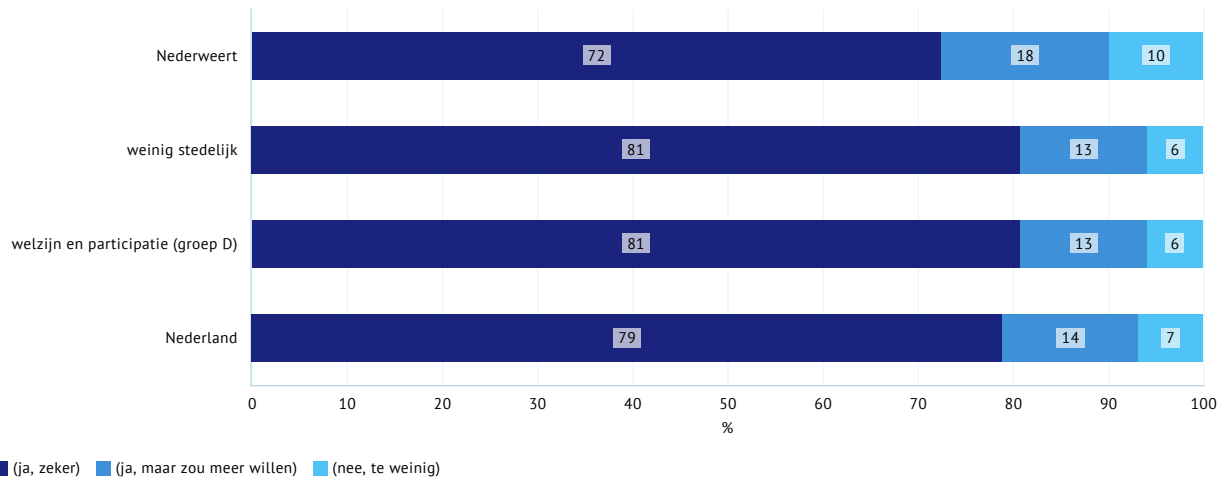
Figuur 5.3: Mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen (% nauwelijks tot geen beperking), 2017.

In de gemeente Nederweert heeft 17,8% van de bevolking te maken met twee of meer beperkingen. Dit aandeel is hoger dan in de vergelijkbare welzijnsklasse (12,3%).

KWALITEIT VAN SOCIALE CONTACTEN

De mate van sociale contact zegt weinig over de kwaliteit van de relaties. Mensen die vaak vrienden en burens zien of spreken, kunnen toch een gemis ervaren aan hechte relaties. Aan de andere kant kunnen mensen niet-frequente contacten hebben die wel hecht zijn. Daarnaast kan steun van sociale contacten iemand helpen als het niet zo goed gaat. Tevredenheid over sociale contacten hangt af van hoe goed iemand zich voelt met de contacten die hij heeft en de activiteiten die hij doet.

5.4 Betekenisvolle relaties

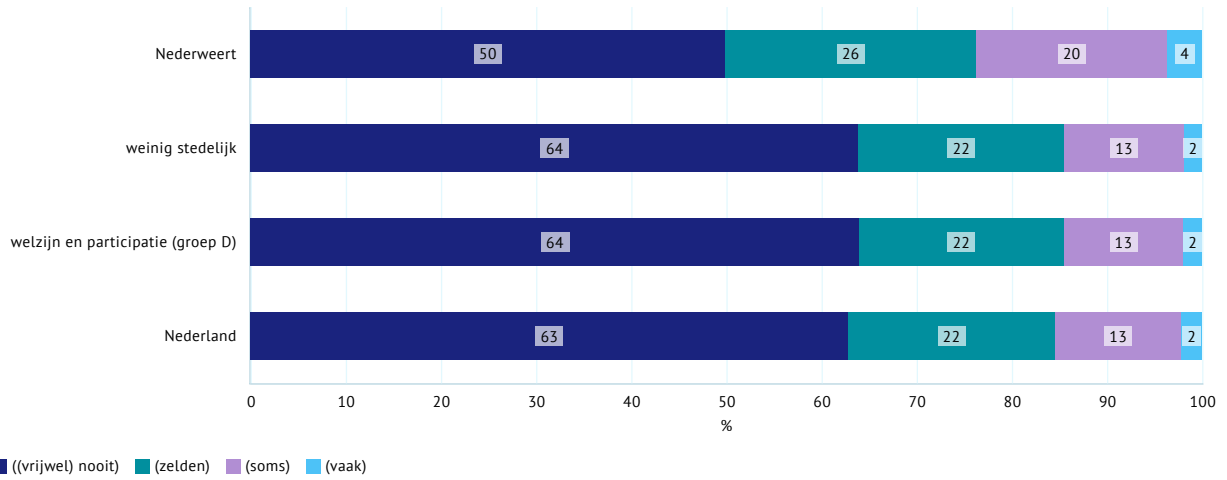


Figuur 5.4: Betekenisvolle relaties (%), 2017.

O.b.v. vraagstelling 'Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden'

Voor sommige mensen leidt een tekort aan betekenisvolle relaties snel tot gevoelens van eenzaamheid. Sociale eenzaamheid is een persoonlijke, subjectieve ervaring waarin iemand betekenisvolle relaties met een bredere groep mensen zoals burens, kennissen of mensen met dezelfde belangstelling mist. Eenzaamheid heeft ongunstige gevolgen voor de gezondheidsbeleving, het individueel welzijn en de mogelijkheden om op anderen terug te vallen als dat nodig is. Omgekeerd geldt dat hoe meer betekenisvolle sociale contacten men heeft, hoe minder sterk het effect van negatieve levensgebeurtenissen.

5.5 Sociale eenzaamheid

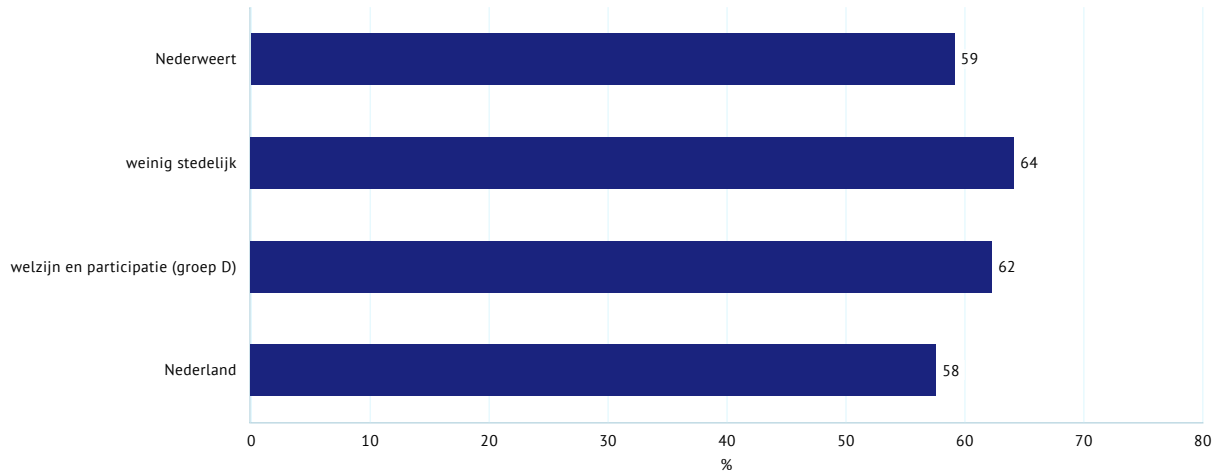


Figuur 5.5: Sociale eenzaamheid (%), 2017.

O.b.v. vraagstelling 'Voelt u zich wel eens eenzaam?'

Een andere indicator voor sociale participatie is de mate waarin mensen deelnemen aan activiteiten in het kader van het verenigingsleven. Participatie aan het verenigingsleven speelt een belangrijke rol in het verbreden en verdiepen van de sociale relaties.

5.6 Deelname aan het verenigingsleven

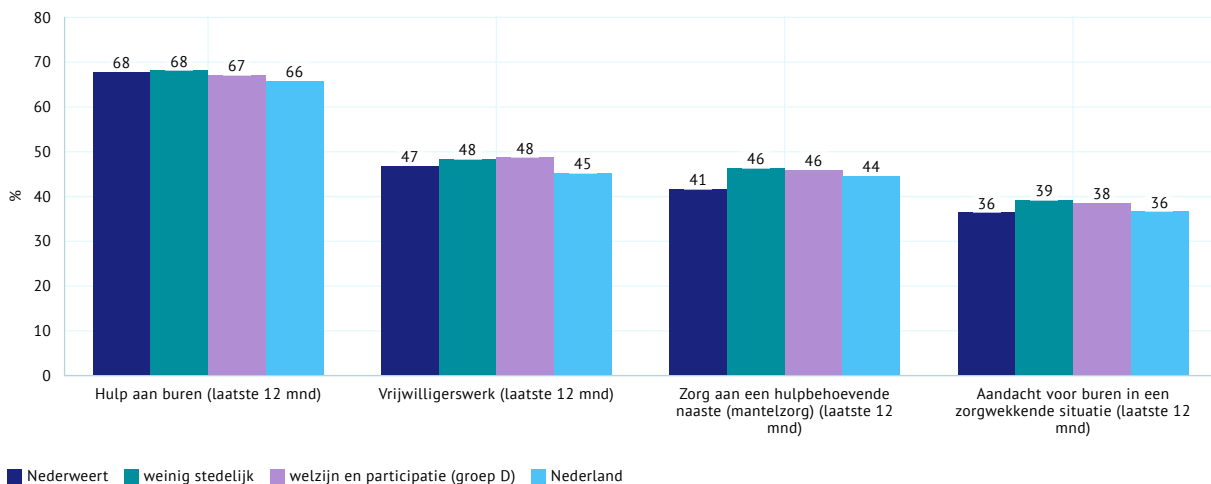


Figuur 5.6: Deelname aan het verenigingsleven (% actieve deelname, afgelopen 12 maanden), 2017.

BETEKENISVOLLE MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

Onder betekenisvolle participatie verstaan we vormen van actieve participatie die van belang zijn voor de persoonlijke ontwikkeling, tot doel hebben anderen te helpen en die bijdragen aan de maatschappij als geheel zoals vrijwilligerswerk en informele zorg.

5.7 Inzet voor anderen en maatschappelijke doelen

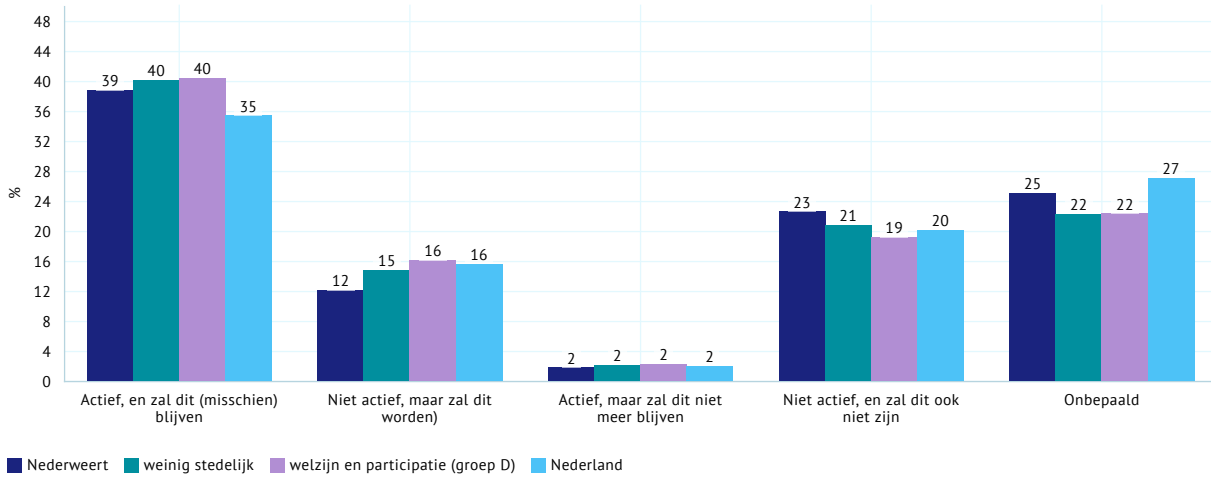


Figuur 5.7: Inzet voor anderen en maatschappelijke doelen (% incidenteel en intensief, afgelopen 12 maanden), 2017.

VRIJWILLIGERSWERK

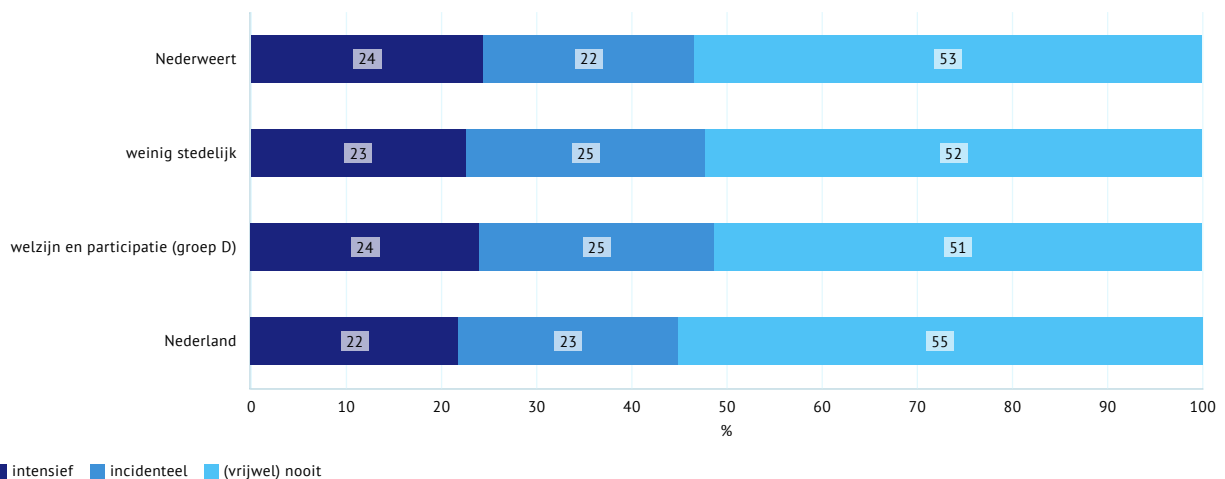
Belangeloze inzet van vrijwilligers vormt samen met vertrouwen en betekenisvolle sociale contacten de basis voor sociale samenhang op lokaal niveau. De bereidheid om zich in te zetten voor anderen en maatschappelijke doelen is in de regel hoog onder inwoners, maar er bestaan wel grote verschillen tussen groepen (typen) inwoners. Vrijwilligerswerk is namelijk gebaseerd op kennen en gunnen. Verderop in het rapport wordt aandacht besteed aan de verschillende groepen en de mate waarin ze bereid zijn zich in te zetten op het vlak van betekenisvolle maatschappelijke participatie.

5.8 Vrijwilligerswerk nu en in de nabije toekomst



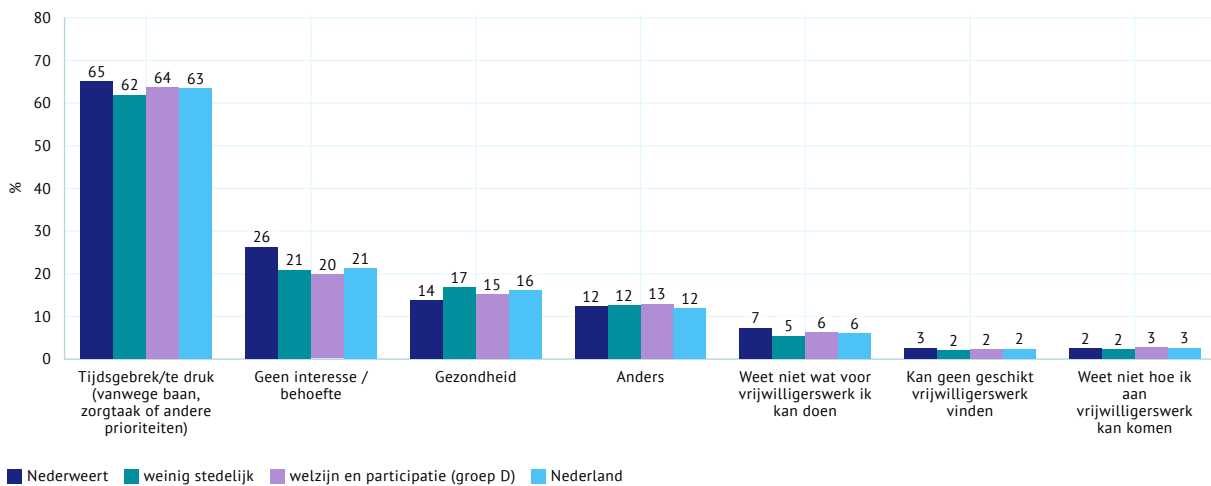
Figuur 5.8: Vrijwilligerswerk nu en in de nabije toekomst (%), 2017.

5.9 Vrijwilligerswerk (intensiteit)



Figuur 5.9: Vrijwilligerswerk (intensiteit) (%), 2017.

5.10 Redenen niet-deelname vrijwilligerswerk

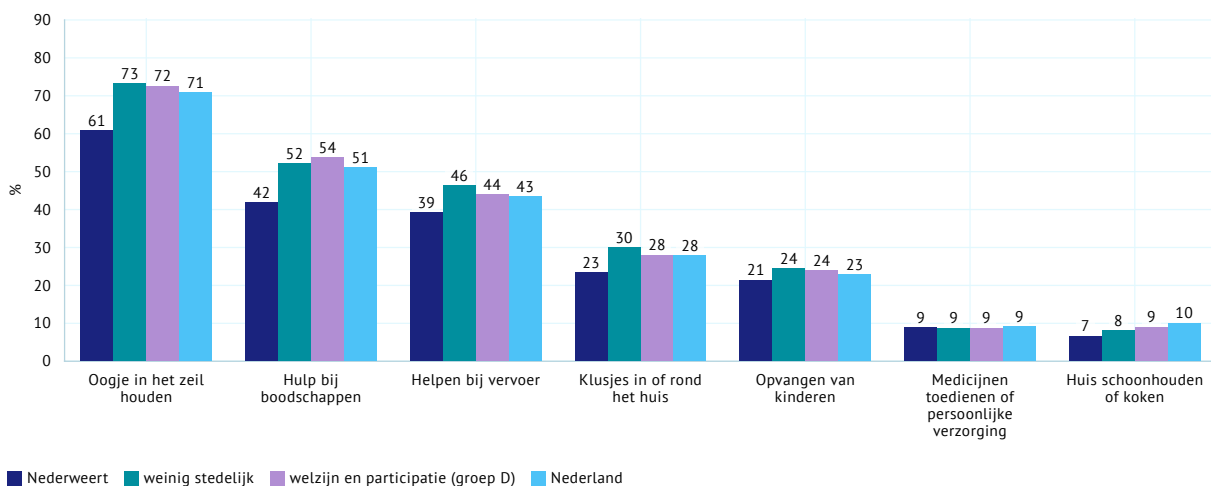


Figuur 5.10: Redenen niet-deelname vrijwilligerswerk (%), 2017.

BURENHULP

Burenhulprelaties gaan over laagdrempelige en vrijblijvende –alledaagse- activiteiten in vriendschappelijke relaties onder invloed van fysieke nabijheid. De motieven om buren te helpen staan vaak los van de buurt als gemeenschap (w.o. verbondenheid van de buurt) en hebben vooral te maken met de persoonlijke relatie die men heeft met de ander, de sociale afstand en het wederzijds vertrouwen.

5.11 Burenhulp

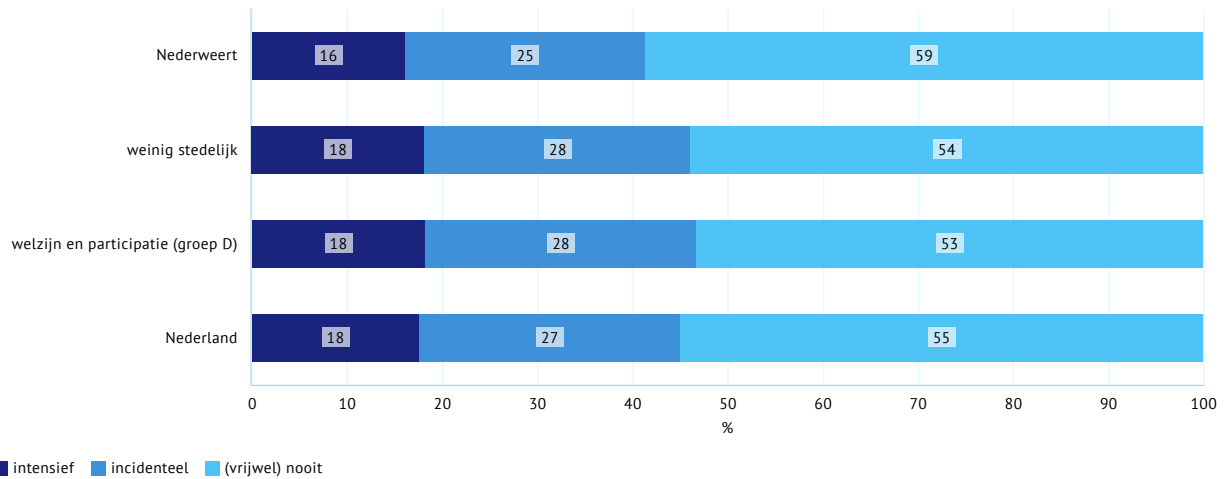


Figuur 5.11: Burenhulp (%), 2017.

NAASTENZORG

Naastenzorg betreft onbetaalde, niet-alledaagse zorg voor een chronisch zieke, gehandicapte of andere hulpbehoevende, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit een affectieve relatie. Meer intensieve vormen van naastenzorg worden vaak onder de term 'mantelzorg' geschaard. Mantelzorg kan erg intensief zijn. De intensiviteit van mantelzorg kan ook een invloed hebben op de gezondheid van de mantelzorger zelf, zoals psychosociale problemen.

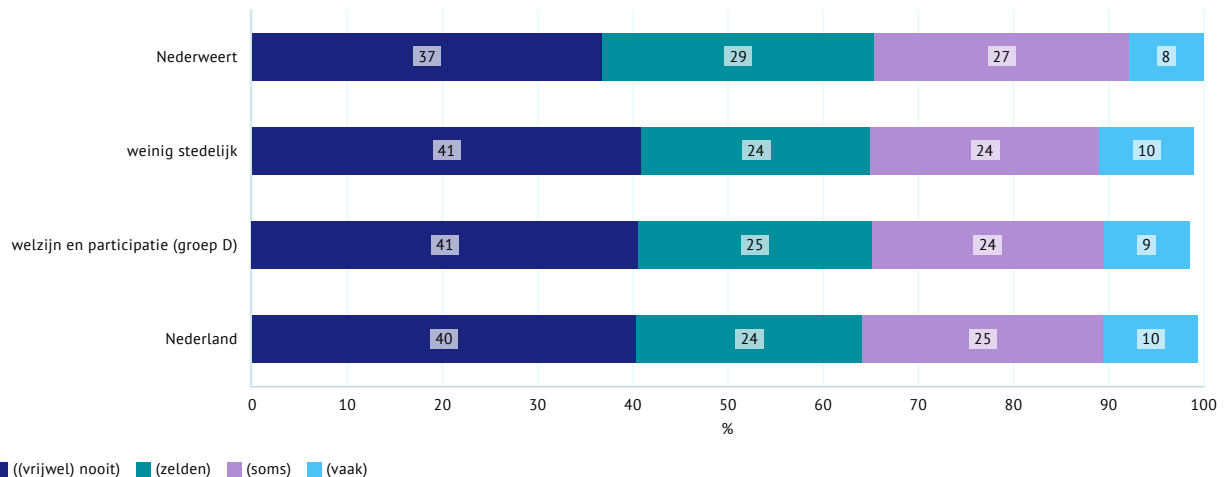
5.12 Naastenzorg (intensiteit)



Figuur 5.12: Naastenzorg (intensiteit) (%), 2017.

De zorg aan een hulpbehoevende naaste kan voldoening geven zolang er een evenwicht is tussen het persoonlijk leven en het verlenen van zorg. Er bestaat echter een risico dat het persoonlijke- of gezinsleven in de knel komt.

5.13 Belemmeringen in dagelijkse bezigheden



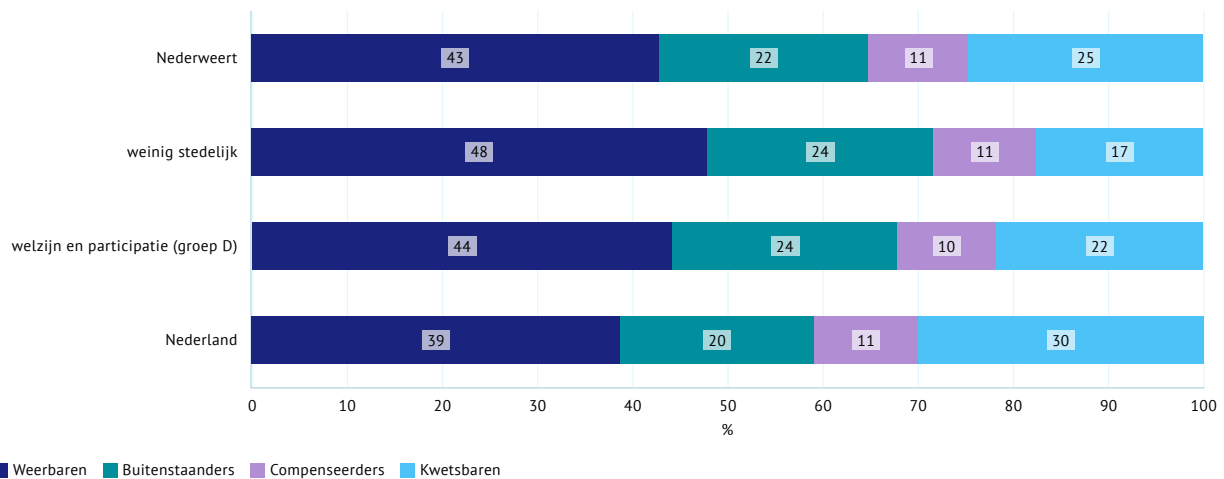
Figuur 5.13: Belemmeringen in dagelijkse bezigheden door geven van zorg aan hulpbehoevende naaste (%), 2017.

Het gaat om degenen die zich in de afgelopen 12 maanden (intensief of incidenteel) hebben ingezet voor zorg aan hulpbehoevende naaste.

VITALITEIT EN VEERKRACHT

Participatie in maatschappelijke activiteiten kan bijdragen aan het welbevinden van mensen; in die zin is participatie geen doel op zich maar een middel om hoger niveau van welbevinden te realiseren. Echter, om een bijdrage te kunnen leveren aan iemands welbevinden dient participatie betekenisvol te zijn. Op basis van de score op de dimensies 'betekenisvolle participatie' en 'individueel welzijn' kan een typologie worden opgesteld van de weerbaarheid van inwoners. Deze indeling geeft ook een inzicht in de mate van vitaliteit en zelfredzaamheid van uw inwoners.

5.14 Typologie betekenisvolle participatie & individueel welzijn



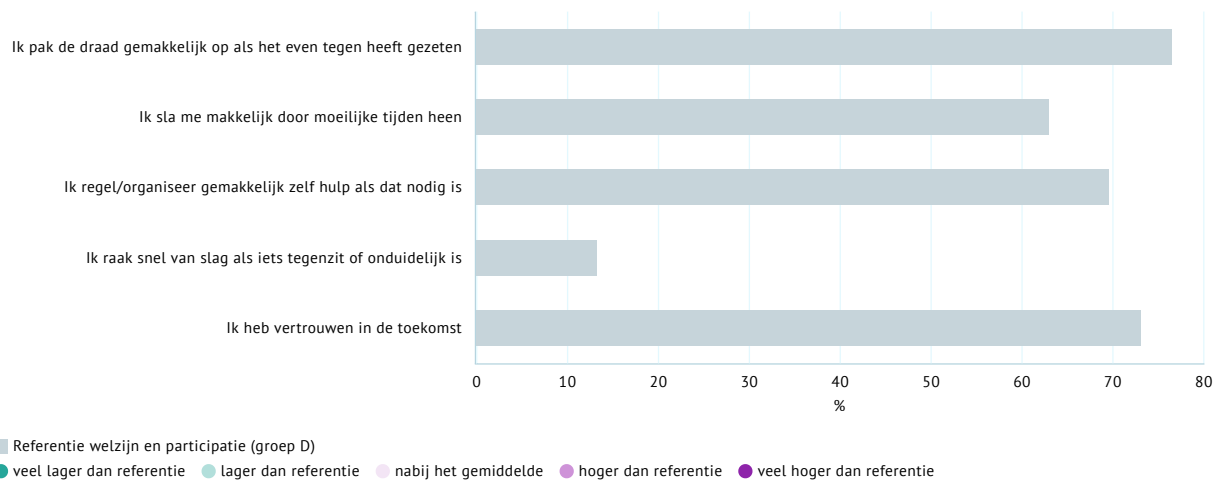
Figuur 5.14: Typologie betekenisvolle participatie & individueel welzijn (%), 2017.

8,7% van de bevolking verkeert op basis van het individueel welzijn en de maatschappelijke participatie in een zorgwekkende situatie. In de referentiegroep bedraagt het aandeel 14,2%.

Meer informatie over betekenisvolle participatie en individueel welzijn van de doelgroepen van het beleidsveld Welzijn en zorg is terug te vinden in de verdiepende rapportage Vitaliteit en veerkracht.

De verantwoordelijkheid van de gemeente is het versterken van veerkracht en in het voorkomen, waar mogelijk, van (toenemende) kwetsbaarheid van haar inwoners. Het begrip sociale veerkracht (resilience) wordt in de wetenschap gebruikt om inzicht te krijgen in hoe mensen omgaan met veranderingen. In het algemeen is van kwetsbaarheid sprake wanneer de draaglast van een persoon langdurig groter is dan zijn veronderstelde draagkracht, incasserings- een aanpassingsvermogen.

5.15 Weerbaarheid van inwoners

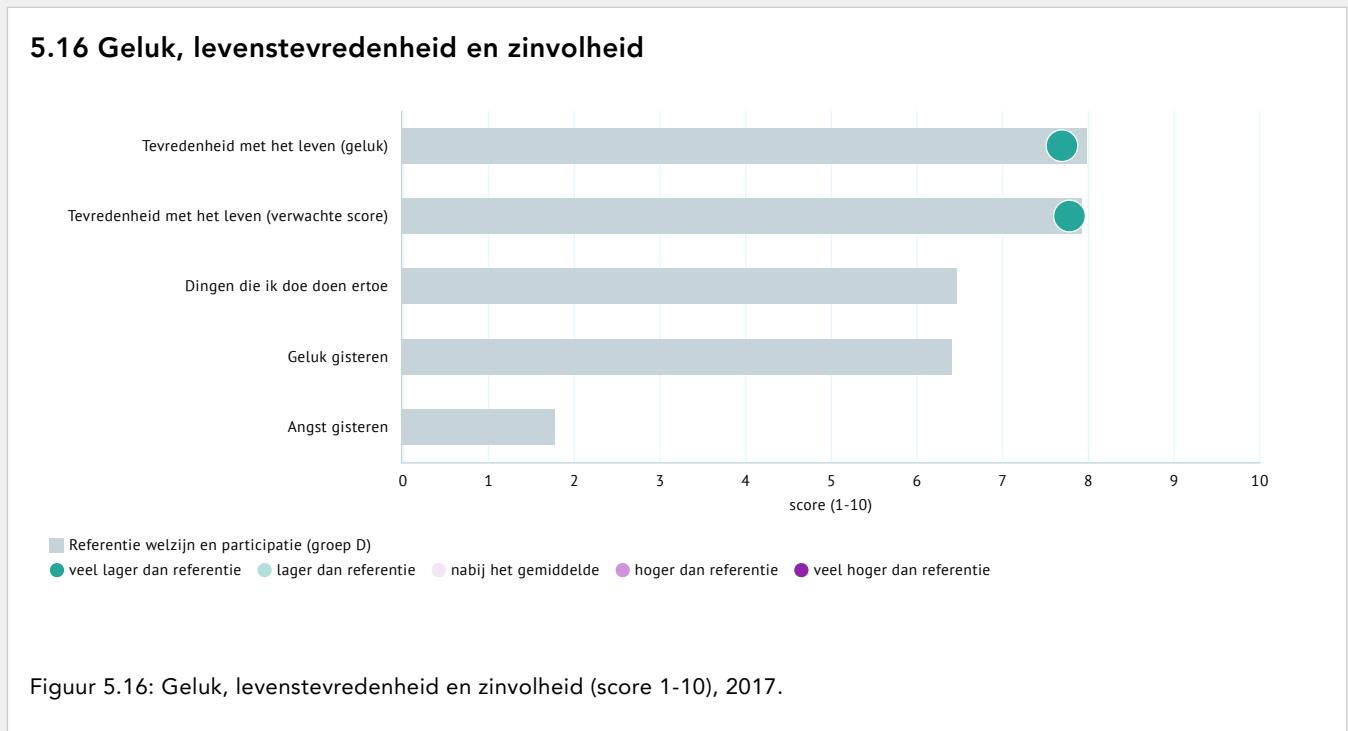


Figuur 5.15: Weerbaarheid van inwoners (%), 2017.

GELUK, LEVENSTEVREDENHEID EN ZINVOLHEID

We willen graag gelukkig zijn en onze sociale- en leefomgeving heeft hier een grote invloed op. Gelukkig zijn leidt ook tot andere voordelen. Zo zijn gelukkige mensen doorgaans gezonder, staan zij meer open voor veranderingen en nieuwe ideeën. Het beleid van de gemeente beïnvloedt aspecten van ons leven die mensen gelukkiger kunnen maken. Mensen die het bijvoorbeeld prettig vinden om in hun buurt te wonen zijn over het algemeen meer tevreden met hun leven als geheel. Ook ervaren mensen die hun leefomgeving prettig vinden hun leven als meer zinvol. Over het algemeen kan worden gesteld dat mensen in een kwetsbare positie minder gelukkig zijn dan mensen die een goede gezondheid ervaren en geen wezenlijke belangrijke ervaren bij het deelnemen aan het maatschappelijk leven. Daarnaast is een gebrek aan mogelijkheden om zelf regie te voeren op het eigen (gezins)leven van invloed de levenstevredenheid en zinvolheid van het leven.

De eerste twee aspecten uit onderstaande grafiek meten levenstevredenheid en het gevoel van zinvolheid. De laatste twee meten daarentegen een meer tijdelijk gevoelsbalans.



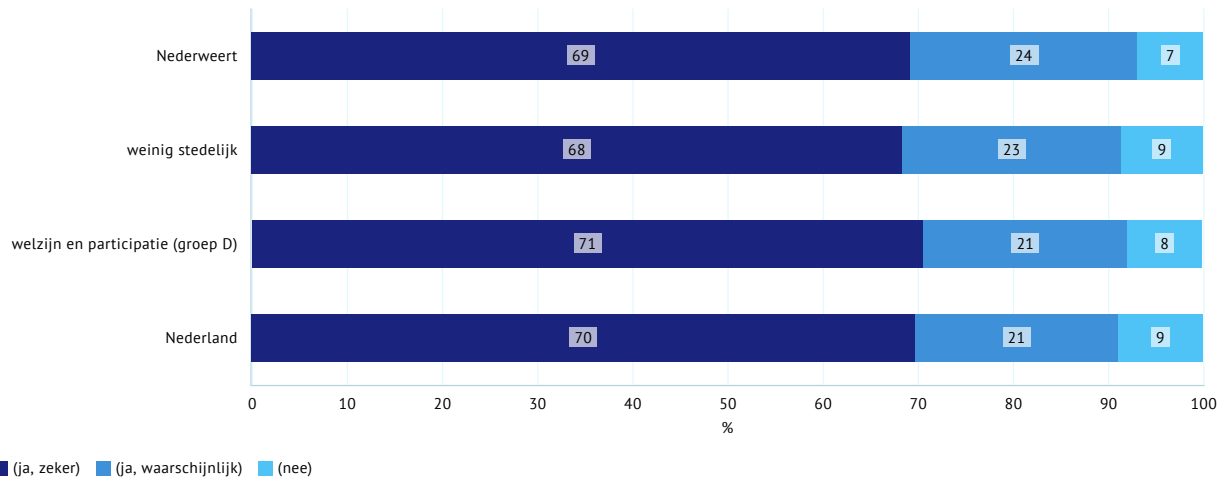
De inwoners van de gemeente Nederweert waarden hun geluksbevinden gemiddeld met een 7,70. De verwacht score geluksbevinden bedraagt 7,79 en is daarmee hoger dan het feitelijke geluksbevinden. In de referentiegroep bedraagt de daadwerkelijke score gemiddeld een . 87,7% van de bevolking van Nederweert is gelukkig (7 of hoger), tegen gemiddeld % van de inwoners in de referentiegroep.

Een aantal eigenschappen en omstandigheden blijken een sterke relatie te hebben met het geluk van de inwoners, zoals werk, inkomen, een prettige buurt, goede gezondheid, (verondersteld) sociaal vangnet, eenzaamheid, en belemmeringen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven.

VANGNET IN EIGEN SOCIALE NETWERK

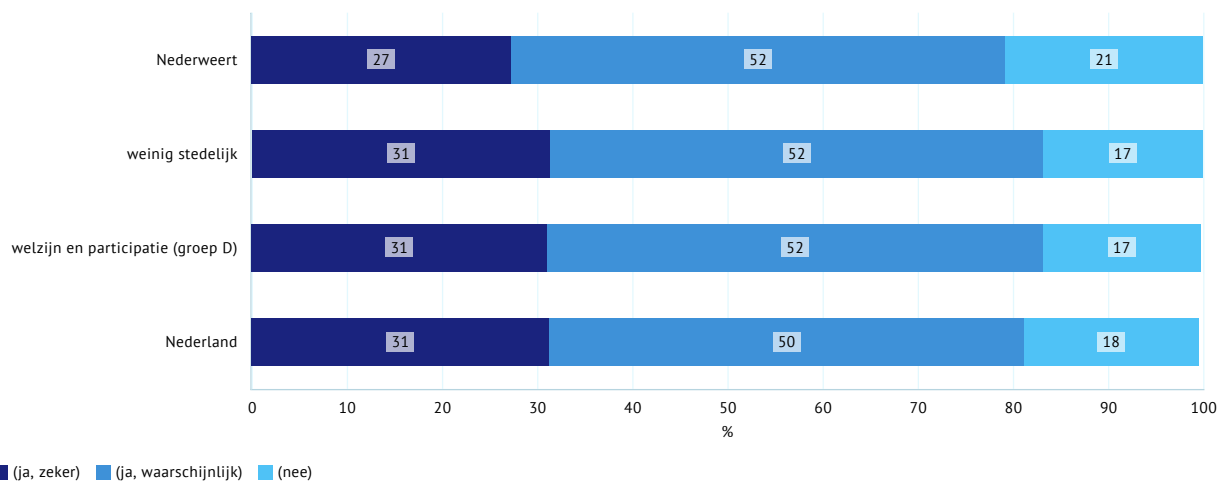
In perioden van zware tegenslag kan een sociaal netwerk ook betekenis hebben als vangnet van waaruit mensen opstaan die (tijdelijk) hulp en ondersteuning bieden.

5.17 Mogelijkheden om voor zorg en hulp terug te vallen op familie of vrienden



Figuur 5.17: Mogelijkheden om voor zorg en hulp terug te vallen op familie of vrienden (%), 2017.

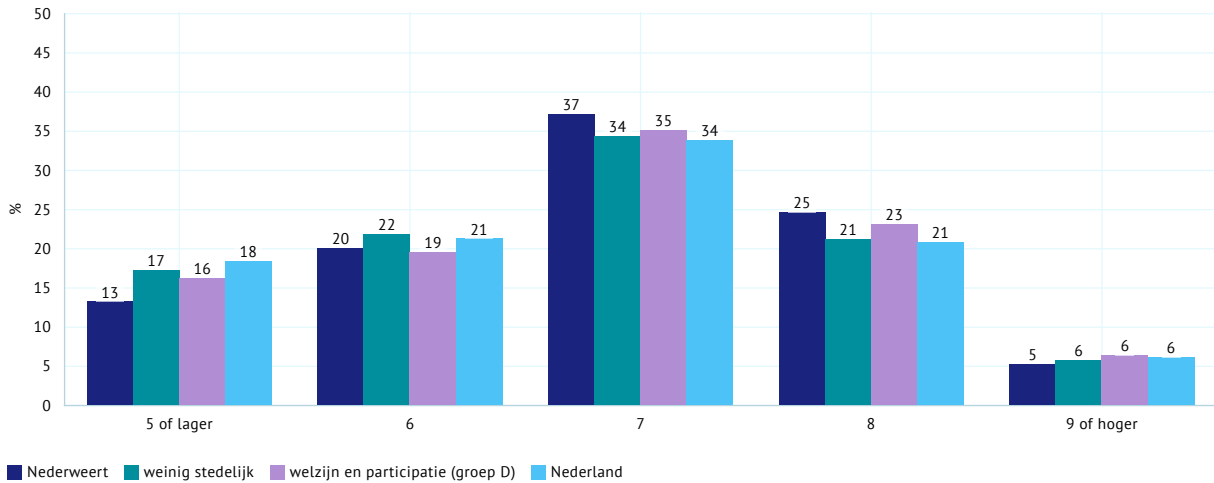
5.18 Mogelijkheden om voor zorg en hulp terug te vallen op mensen in de buurt



Figuur 5.18: Mogelijkheden om voor zorg en hulp terug te vallen op mensen in de buurt (%), 2017.

Inwoners van de gemeente Nederweert waarden de inspanningen van de gemeente om kwetsbare inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij gemiddeld met een 6,77, tegen gemiddeld 6,71 in groep gemeente uit de vergelijkbare welzijnsklasse.

5.19 Waardering inspanning gemeente

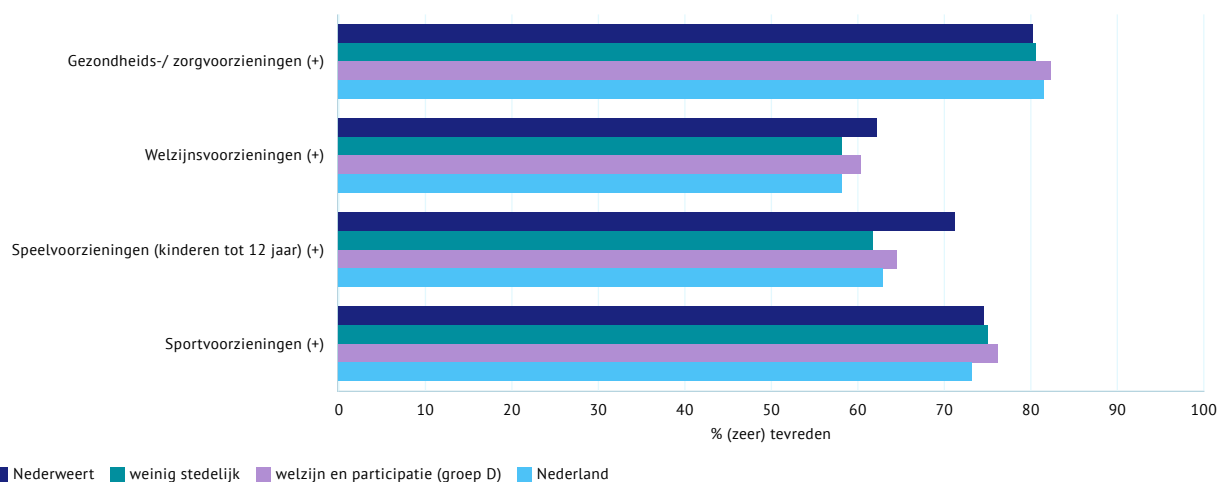


Figuur 5.19: Waardering inspanning gemeente om inwoners volwaardig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven (%), 2017.

Gemiddelde NL=6,60

ZORGVOORZIENINGEN

5.20 Tevredenheid zorgvoorzieningen



Figuur 5.20: Tevredenheid zorgvoorzieningen (% (zeer) tevreden), 2017.



VERKIJZEL

De Burgerpeiling in de gemeente Nederweert is uitgevoerd in 2017. 593 inwoners van 18 jaar en ouder uit unieke huishoudens hebben de vragenlijst ingevuld en opgestuurd.

In deze benchmarkrapportage wordt de gemeente Nederweert vergeleken met de deelnemende gemeenten in de referentieklassen 'weinig stedelijk' en 'welzijn en participatie (groep D)'. De gemeenten uit beide referentieklassen zijn gespecificeerd in het referentie-overzicht.

In de Burgerpeiling wordt een betrouwbaarheidsniveau van minimaal 95% en een foutenmarge van 5% als minimaal uitgangspunt gehanteerd om te komen tot valide en generaliseerbare uitspraken over alle inwoners van de gemeente. Daar waar uitsplitsingen naar levensfase aan de orde zijn ligt het betrouwbaarheidsniveau minimaal op 90%. Om te voorkomen dat selectiviteit optreedt in de onderzoeksresultaten is een statistische weegprocedure toegepast. De weging is zodanig uitgevoerd dat de verdeling naar leeftijd van de respondenten in de gewogen onderzoeksresultaten overeenkomt met de feitelijke leeftjidsverdeling in de gemeente Nederweert.

Met het oog op de vergelijkbaarheid van de cijfers is het van belang dat de data van iedere deelnemende gemeente zoveel mogelijk op dezelfde wijze worden verzameld. De vastgestelde werkwijze waarop de onderzoeken dienen te worden uitgevoerd, staat beschreven in het 'Protocol Burgerpeiling'.

WAARSTAATJEGEMEENTE.NL

Een groot voordeel van de Burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten om dat aan te passen.